

**Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»**

**Анализ деятельности учреждения за 2023год**

г.п. Пионерский  
Советский район, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра

2023 год

Подготовил:  
Заместитель директора  
Горшанова И.В.

## 1. Общие сведения

### 1.1. Карточка учреждения

<b>Наименование организации</b>	бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
<b>Сокращенное наименование организации</b>	БУ «Советский районный центр для несовершеннолетних»
<b>Юридический адрес, адрес места нахождения</b>	Российская Федерация, 628250, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Советский район, пгт.Пионерский, ул.Заводская, д.2
<b>Почтовый адрес</b>	Российская Федерация, 628250, ул.Заводская, д.2, г.п.Пионерский, Советский район, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Тюменская область
<b>Телефон / факс</b>	(34675) 7-89-59
<b>Адрес электронной почты</b>	srcn@admhmao.ru
<b>Директор</b>	Емелина Татьяна Анатольевна, действует на основании Устава
<b>ИНН</b>	8615009411
<b>КПП</b>	861501001
<b>ОКПО</b>	47061204
<b>ОГРН</b>	1028601846591
<b>ОКВЭД</b>	87.90 (деятельность по уходу с обеспечением проживания прочая)
<b>Банковские реквизиты:</b>	РКЦ Ханты-Мансийск / УФК по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре г.Ханты-Мансийск р/с 40102810245370000007, к/с –БИК 007162163 Казначейские счета: 03224643718000008700 (средства бюджетных и автономных учреждений субъектов Российской Федерации),

	<p>03222643718000008700 (средства, поступающие во временное распоряжение получателей средств бюджетов субъектов Российской Федерации)</p> <p>Наименование получателя: Депфин Югры (БУ «Советский районный центр для несовершеннолетних») - л.с. 290315020 (субсидии на возмещение нормативных затрат, связанных с выполнением государственного задания), л.с. 290325020 (субсидии на иные цели), л.с. 290335020 (средства бюджетных учреждений от приносящей доход деятельности)</p>
--	--

## 1.2. Краткая характеристика учреждения

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» является специализированным учреждением социального обслуживания детей и семей с детьми, входящим в систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Учреждение находится в ведомственном подчинении Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа-Югры. Осуществляет свою деятельность во взаимодействии с Управлением социальной защиты населения, опеки и попечительства по г. Югорску и Советскому району, органами местного самоуправления г.п. Пионерский, общественным и благотворительными организациями.

Социальные услуги в учреждении предоставляются несовершеннолетним в трудной жизненной ситуации, в том числе в социально опасном положении, с девиантным/делинквентным поведением, с различными видами зависимостей, с ограниченными возможностями здоровья, детям-инвалидам и их семьями.

Социальное обслуживание в центре предоставляется в полустационарной форме:

1. Стационарное отделение социальной реабилитации (50 койко-мест) для несовершеннолетних в возрасте от 3 до 17 лет (включительно). Форма работы секторальная. В состав Отделения входят:

1.1. сектор несовершеннолетних с девиантным/делинквентным поведением (20 /10 койко - мест) - 3 группы по 10 воспитанников.

1.2. сектор реабилитации несовершеннолетних с различными видами зависимостей (10 койко/мест) - 1 группа;

1.3. сектор «Социальный приют» (10 койко/мест) - 1 группа;

1.4. приемно – карантинная служба (далее служба).

2. Отделение дневного пребывания несовершеннолетних, в том числе служба психологической помощи, служба профилактики семейного неблагополучия, сектор по работе с подростками. Возраст несовершеннолетних - от 3 до 18 лет.

**Предмет деятельности учреждения:**

Социальные услуги предоставляются в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», Приказом Депсоцразвития Югры от 01.07.2022 № 836-р «Об утверждении порядка зачисления детей в специализированные учреждения социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры», иными нормативными правовыми актами, регламентирующими деятельность учреждений в сфере социального обслуживания граждан, Уставом Учреждения, локальными нормативными актами Учреждения.

**Приоритетная цель деятельности учреждения** – удовлетворение потребности граждан, проживающих в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре, в социальных услугах.

**Приоритетная задача** – повышение эффективности и качества предоставления социальных услуг.

**Ожидаемый результат** – повышение доступности, эффективности и качества оказания социальных услуг для населения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры.

**Принципы работы учреждения** – основополагающие идеи, являющиеся базовыми для успешного функционирования организации:

1. Создание максимально комфортных условий пребывания детей и подростков в учреждении.

2. Комплексный подход к работе с детьми и семьями. Совместная работа воспитателей, специалистов по социальной реабилитации, специалистов по работе с семьей, психологов, инструкторов по физической культуре и труду, социального педагога и ассистентов по технической помощи.

3. Максимальный учёт интересов и прав ребёнка.

4. Высокие требования к уровню профессионального образования и личностным качествам сотрудников.

5. Регулярное повышение профессиональной квалификации специалистов и руководителей.

6. Открытость для сотрудничества с другими организациями.

7.Формирование корпоративной культуры учреждения, способствующей реализации основных целей учреждения.

8.Развитие материально-технической базы учреждения.

9.Повышение квалификации сотрудников.

**Главным результатом деятельности** учреждения предполагается достижение ею состояния лидерства на рынке социальных услуг района и округа.

**Исходя из целей и видов деятельности, были определены задачи на 2023 год:**

1.Развитие эффективной системы методического сопровождения специалистов через: создание единой методической базы, информационно-методического сопровождения, оказание помощи в развитии профессионального потенциала специалистов; осуществление поддержки при аттестации специалистов и в повышении квалификации.

2.Профилактика профессионального выгорания сотрудников, сохранение их социального здоровья.

3.Контроль качества предоставления социальных услуг воспитанникам учреждения и их семьям.

4.Контроль реализации внутренних регламентов (алгоритмов) деятельности персонала.

5.Оптимизация расходов учреждения – исполнение нового законодательства по закупкам и энергосбережению.

6.Оптимизация кадровой политики и повышение заинтересованности работников в результатах своего труда, реализация эффективных контрактов;

7.Обеспечение мероприятий «Доступная среда», обеспечение комплексной безопасности учреждения.

8.Развитие технологии Бережливое производство.

9.Повышение результативности участия в конкурсах программ, проектов различного уровня, в том числе конкурсных отборах на получение грантов.

10.Расширение географии участников технологии активных преобразований «ПереЗагрузка», интерактивных выездных площадок.

11.Разработка и внедрение новых форм работы: зона свободного диалога, «ключ» терапия (подбор индивидуального «кода» для разрешения и исключения выявленных проблем несовершеннолетнего), экстрим терапия(удовлетворение потребностей подростков в драйве), практические обучающие коучинги с элементами игровых технологий для детей и их родителей в рамках работы детско-родительского клуба, практико – обучающие занятия с полным пространственным погружением для замещающих семей в условиях совместного проживания в рамках реализации технологии «Тренировочная квартира».

12. Организация работы выездных социально – парковых зон, в формате «здесь и сейчас» «Счастливое завтра» для создания единой открытой системы поддержки семьи и детей на территории их проживания с привлечением специалистов разного профиля, в рамках организации межведомственного взаимодействия.

13. Увеличение охвата участников коворкингов, с привлечением граждан, заключивших социальный контракт, для получения ими навыков, необходимых для дальнейшего трудоустройства, осуществления индивидуальной предпринимательской деятельности.

14. Расширение спектра и увеличение доли оказания платных социальных услуг.

### 1.3. Источники финансирования

«Анализ объемов финансирования по источникам»

Таблица 1

Наименование показателя	2021 год	2022 год	2023 год	Изменения +/- (в сравнении с 2023г)
	Сумма, руб	Сумма, рублей	Сумма, рублей	Сумма, руб.
Объем финансирования учреждения, всего	108 445 351,72	120 280 122,86	118 962 133,00	+ 2 125 740,88 (по сравнению с АППГ)
в т.ч. из бюджета Ханты-Мансийского автономного округа-Югры на содержание учреждения	106 430 714,14	114 220 154,12	116 345 895,00	+ 2 125 740,88 (по сравнению с АППГ)
Доход от приносящей доход деятельности	514 637,58	444 168,74	397 838,00	- 46 330,74 (по сравнению с АППГ)
Целевые субсидии:	1 500 000,00	5 615 800,00	2 218 400,00	+ 3 397 400,00
Государственная	1 500 000,00	5 615 800,00	2 218 400,00	+ 3 397 400,00 (по сравнению с

программа Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Социальное и демографическое развитие»				АППГ)
---	--	--	--	-------

### **Объем закупок**

Всего- 28 734,30 тыс. рублей:

1.электронный аукцион- 18 520,13 тыс. рублей (109 единиц),в том числе опережающие аукционы- 11 033,93 тыс. рублей (32 единицы);

2.единственный поставщик- 7 601,31 тыс. рублей (114 договора), в том числе п.4 – 2 554,95 тыс. рублей (102 договоров);

3.запрос котировок- 1645,11тыс. рублей (7 единиц).

**Объем платных услуг-** 193 592,00 рублей, что составило 322 % запланированного объема платных услуг.

## **2. Управленческая деятельность Учреждения**

Организационная структура Учреждения включает в себя структурные подразделения:

- 1.Административно-хозяйственная часть
- 2.Стационарное отделение социальной реабилитации
- 3.Отделение дневного пребывания несовершеннолетних
- 4.Отделение информационно-аналитической работы

На 01.01.2024 штатная численность в учреждении составляет 88,5 единиц (на 01.01.2023-81,5).

С 01.07.2023 выведены из штата учреждения 7 единиц, из них:

6 ед. – специалист по работе с семьей;

1 ед. – культорганизатор.

Добавлены в структуру и штатную численность:

1 ед. – заведующий складом;

5 ед. – воспитатель;

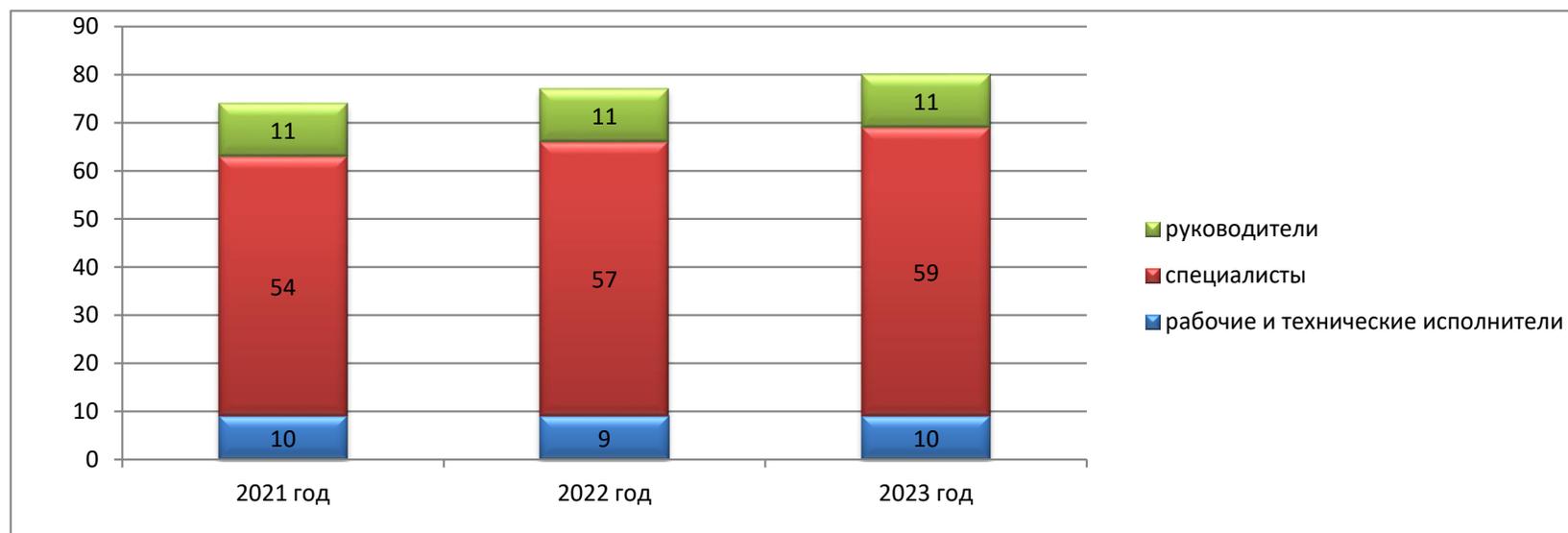
2 ед. – психолог;

1 ед. – инструктор по труду;

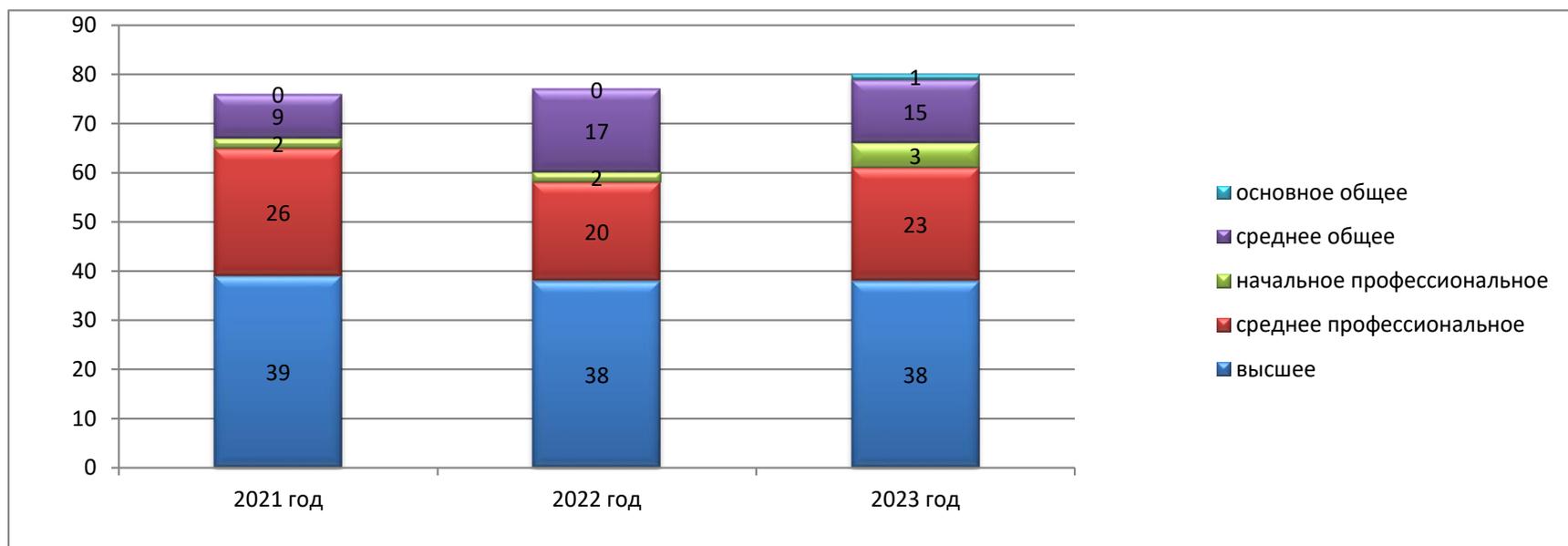
5 ед. – специалист по социальной реабилитации.

Из числа утвержденных штатных единиц в Учреждении на 31.12.2023 фактически работает 80 человек: женщин в коллективе 62 человека, мужчин – 18 человек.

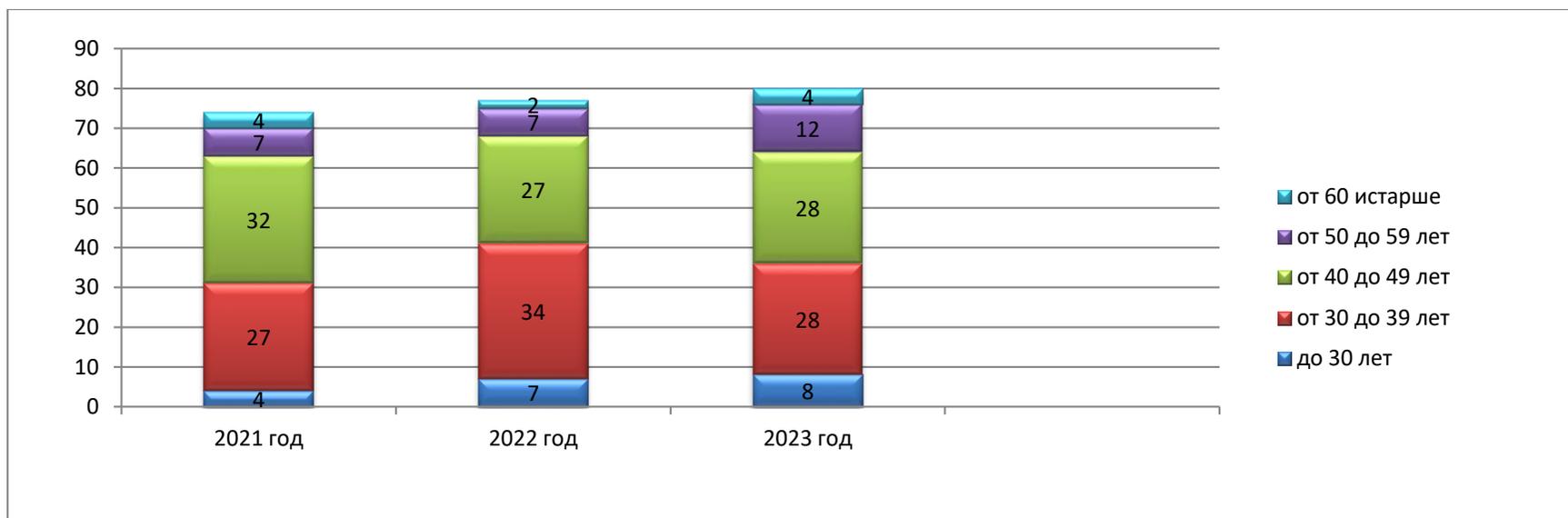
Наличие вакансий на 31.12.2023-8.



Из 80 человек, работающих в учреждении, 38 человек (47%) имеют высшее профессиональное образование, среднее профессиональное – 23 человек (29%), начальное профессиональное – 3 человека (4%), среднее общее – 15 человек (19%), основное общее – 1 человек (1%)



Проанализировав возрастные характеристики работающих, можно отметить, что в Учреждении работающей молодежи до 30 лет – 8 человек (10%), работников в возрасте от 30 до 49 лет – 56 человек (70%), количество сотрудников старше 50 лет – 16 человек (20%).



Анализ сотрудников по стажу работы в Учреждении показывает:

1. работают до 1 года – 12 человек (15%);
2. работают от 1 до 5 лет – 31 человек (38%);
3. работают от 5 до 10 лет – 11 человек (14%);
4. работают от 10 до 15 лет – 11 человек (14%);
5. работают от 15 до 20 лет – 7 человек (9%);
6. работают более 20 лет – 8 человек (10%).

Таким образом, среднестатистический портрет сотрудника Учреждения на конец 2023 года следующий: женщина с высшим образованием, в возрасте от 30 до 49 лет, работающая в учреждении от года до 5 лет.

Анализируя кадровый потенциал учреждения, необходимо остановиться и на вопросе подбора кадров, их текучести и создании условий для успешной адаптации в коллективе новых сотрудников.

Подбор кадров в учреждении предварительно осуществляется непосредственно через ведение личного приёма директором учреждения в форме собеседования или его заместителями (в отсутствие директора), затем кандидат на вакантную должность рассматривается на Комиссии по урегулированию вопросов о назначении на вакантную

должность. Информация об имеющихся вакансиях размещается на официальном сайте, аккаунтах учреждения, а также своевременно передается в КУ «Советский центр занятости населения» г. Советский, который и является основным учреждением, направляющим кандидатов на трудоустройство в учреждение.

По состоянию на 31.12.2023 в 2023 году трудоустроено 25 человек на должности:

- 1.специалист по работе с семьёй – 1 человек;
- 2.ассистент по оказанию технической помощи – 8 человек;
- 3.психолог – 1 человек( 0,5 – по внутреннему совместительству);
- 4.начальник хозяйственного отдела – 1 человек;
- 5.повар – 1 человек;
- 6.кухонный рабочий – 1 человек;
- 7.заведующий складом – 1 человек;
- 8.инструктор-методист по адаптивной физической культуре – 1 человек;
- 9.юрисконсульт – 1 человек;

10.специалист по социальной реабилитации – 2 человека; 4 человека из числа сотрудников учреждения были переведены на данную должность.

- 11.заместитель заведующего отделением – 1 человек;
- 12.воспитатель – 3 человека;
- 13.специалист по охране труда – 1 человек;
- 14.инструктор по труду – 1 человек;
- 15.инструктор по физической культуре – 1 человек.

Анализируя, образовательный уровень вновь принятых специалистов в 2023 году, следует отметить, что из 25 принятых – 8 человек с высшим образованием, 8 человек со средним профессиональным образованием, 3 с начальным профессиональным образованием и 6 человек со средним общим образованием.

Анализируя количественные показатели по увольнению специалистов, а также их причины, необходимо отметить следующее: в 2023 году уволено – 23 человека, из них 1 человек находящиеся в отпуске по уходу за ребёнком. Причина увольнения: 23 человека – собственное желание.

В целях обеспечения контроля осуществления начала профессиональной деятельности вновь принятых специалистов (в том числе молодых специалистов), оказания им помощи и выработки рекомендаций на начальном этапе исполнения должностных обязанностей, в учреждении организовано наставничество над лицами, впервые

принятыми на работу в учреждение или переведенными на другую должность не имеющими навыков и умений выполнения трудовых функций.

Таблица 2

2023 год		2022 год		2021 год	
Количество наставляемых	Количество наставников	Количество наставляемых	Количество наставников	Количество наставляемых	Количество наставников
23	16	34	23	19	14

Большая роль в учреждении отводится обучению и повышению квалификации работающих специалистов. Данное направление реализуется путём создания условий по повышению квалификации специалистов учреждения через организацию различного уровня внутреннего и выездного обучения. С этой целью используются такие формы, как курсы повышения квалификации на территории округа, с получением соответствующих документов; организация участия специалистов в обучающих семинарах, вебинарах, тренингах и мастер-классах.

За отчётный период повысили свою квалификацию на различных профессиональных курсах: курсы повышения квалификации – 37 человек, курсы профессиональной переподготовки – 2 человека, обучающие семинары, вебинары – 13 человек.

В 2023 году, в соответствии с утвержденным графиком проведения аттестации на соответствие занимаемой должности прошли 3 человека (соответствуют занимаемой должности).

Также необходимо отметить, что по состоянию на 2023 год в учреждении работают 6 человек, имеющие категории работников профессиональной квалификационной группы общепрофессиональных должностей:

- I категория – 3 человека: Н.А. Лешукова, О.М. Ащанулова, Л.А. Шапошникова;
- II категория – 2 человека: Е.В. Копылова, Д.В. Шардин.

За 2023 год получили награды и поощрения 24 человека:

1. Почётная грамота Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры – 2 человека.

2. Благодарственное письмо заместителя Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры - 1 человек.

3 Благодарственное письмо заместителя Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, председателя комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ханты-Мансийского автономного округа - Югры – 2 человека.

4. Почётная грамота Думы автономного округа – 2 человека.

5. Почётная грамота Депсоцразвития Югры – 1 человек.

6. Благодарность Депсоцразвития Югры – 4 человека.

7. Доска почёта городского поселения Пионерский – 1 человек.

8. Почётная грамота главы городского поселения Пионерский – 2 человека;

9. Благодарственное письмо главы городского поселения Пионерский – 2 человека.

10. Почётная грамота учреждения – 3 человека.

11. Благодарность учреждения – 2 человека.

12. Доска почёта учреждения – 5 человек.

Коллектив учреждения награжден Почётной грамотой главы Советского района.

Таблица 3

	2023 год		2022 год		2021 год	
	Заместитель директора	Заведующий отделением	Заместитель директора	Заведующий отделением	Заместитель директора	Заведующий отделением
Включено в кадровый резерв	0	0	0	3	2	3
Назначено из кадрового резерва	0	1	0	1	0	0
Исключены из кадрового резерва	0	1	0	2	0	0
Состоят в кадровом резерве по состоянию на 05.10.2023	2	4	2	5	2	3

3 человека состоят в кадровом резерве на должность директора учреждения.

### **Анализ больничных листов**

В 2023 году общее количество дней листов нетрудоспособности-1472, 52 сотрудника, в том числе 33 сотрудника более 1 больничного (АППГ-1519 дней,56 сотрудников,25 сотрудников –более 1 больничного.)

### **3. Организация деятельности учреждения по выполнению плана государственного задания**

Анализ деятельности учреждения за 2023 год проведен исходя из данных представленных структурными подразделениями:

1.в годовом отчете по исполнению Государственного задания;

2.в суммарном отчете по исполнению сетевых показателей структурных подразделений, сдающимися ежеквартально.

Данные сверены со статистическими отчетами:

1–СД «Территориальные учреждения социального обслуживания семьи и детей», 1–ДЕТИ «Сведения о численности беспризорных и безнадзорных несовершеннолетних, помещенных в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации», 2–УСОН «Сведения о лицах, обратившихся в учреждения социального обслуживания семьи и детей».

В 2023 году Учреждение выполнило установленное государственное задание на 103%, отсутствовали обоснованные жалобы и обращения, поступившие в управление социальной защиты населения, опеки по г. Югорску и Советскому району, Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа-Югры на качество выполнения государственного задания.

### 3.1. Анализ предоставленных социальных услуг

Для определения качества выполнения государственного задания с реальными возможностями учреждения для его выполнения, проведен анализ конкурентных преимуществ учреждения, т.е. позитивных характеристик учреждения и «сильных сторон» его работы, которые могут привлекать потенциального получателя социальных услуг. Проблемному анализу были подвергнуты все основные сферы деятельности учреждения.

Услуги в учреждении предоставляются в полустационарной форме социального обслуживания, бесплатно, а также за плату (дополнительные негарантированные государством услуги).

Потребители государственной услуги – семьи, дети, граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании.

Мощность учреждения: стационарное отделение социальной реабилитации – 50 койкомест.

Отделение дневного пребывания несовершеннолетних – 20 человек.

Количество получателей социальных услуг в 2023 году в разрезе структурных подразделений учреждения распределено следующим образом:

#### Сравнительный анализ исполнения объема государственного задания по отделениям

Таблица 4

№	Отделение	Значение, утвержденное в государственном задании год человек	Фактическое значение за отчетный год
1.	Стационарное отделение социальной реабилитации	278	297
2.	Отделение дневного пребывания несовершеннолетних	322	322
3.	ИТОГО	600	619

### 3.2.Количественные и качественные показатели деятельности отделений, предоставляющих социальные услуги

#### Сравнительный анализ по количеству граждан, получивших социальные услуги за 2021-2023гг

Таблица 5

Показатель	Количество человек		
	2023	2022	
Количество обслуженных лиц (всего)	619	515	514
Взрослых	159	80	73
Несовершеннолетних	460	435	441
Обслужено семей	342	216	243

#### Характеристика обслуживаемых групп населения

Таблица 6

Год	Численность обслуженных за год:					В т.ч. числе обслуженных семей за год							
	Человек (всего обращений)	из них повторное обращение	В т.ч. несовершеннолетних	Из них повторное обращение	В т.ч. детей- инвалидов	Всего семей	Из них повторное обращение	из общего числа семей					
С детьми инвалидами								многодетные	неполные	малообеспеченные	Беженцев и вынужденных переселенцев		
<b>2021</b>	598	84	540	99	50	243	99	50	72	54	47	0	0
<b>2022</b>	579	64	499	64	33	280	64	33	80	68	98	1	0
<b>2023</b>	698	79	539	79	26	382	40	26	130	108	118	0	0

*\*Данные сверены со статистическими отчетами: 1-СД «Территориальные учреждения социального обслуживания семьи и детей»,*

### Сведения о лицах, обратившихся в учреждение

Таблица 7

год	Общее количество обслуженных лиц (чел.)	Число обслуженных клиентов (чел.)				Число клиентов, подвергшихся преступным посягательствам сексуального характера (чел.)					
		женщин	мужчин	несовершеннолетних		женщин	мужчин	несовершеннолетних		направлено	
				девочек	мальчиков			девочек	мальчиков	в правоохранительные органы	в медицинские учреждения
2021	514	70	3	214	227	0	0	0	0	0	0
2022	515	66	14	180	255	0	0	0	0	0	0
2023	619	137	22	249	211	0	0	0	0	0	0

*\*Данные сверены со статистическими отчетами: 2-УСОН «Сведения о лицах, обратившихся в учреждения социального обслуживания семьи и детей».*

### Сведения о численности беспризорных и безнадзорных несовершеннолетних, помещенных в учреждение

Таблица 8

Категория несовершеннолетних	2021	2022	2023
Несовершеннолетние, оставшиеся без попечения родителей	0	5	9
Несовершеннолетние, проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении(по акту оперативного дежурного)	15	15	33

*\*Данные сверены со статистическим отчетом 1-ДЕТИ «Сведения о численности беспризорных и безнадзорных несовершеннолетних, помещенных в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации».*

**Сведения о несовершеннолетних, получивших социальные услуги в условиях стационарного отделения социальной реабилитации**

Таблица 9

Год	Несовершеннолетние, получившие социальную реабилитацию в стационарных условиях				Несовершеннолетние, направленные стационарными отделениями по месту жизнеустройства							
	всего	в том числе:				в родные семьи	на усыновление	опека и попечительство	в приемные семьи	в семейную воспитательную группу	в государственные интернатные учреждения	иные формы жизнеустройства
	до 3 мес.	от 3 до 6 мес.	от 6 мес. до 1 года	свыше 1 года								
<b>2021</b>	209	183	26	0	0	202	0	6	0	0	0	0
<b>2022</b>	234	189	43	2	0	180	0	2	1	0	0	0
<b>2023</b>	267	215	46	6	0	207	0	6	0	0	0	1

*\*Данные сверены со статистическими отчетами: 1-СД «Территориальные учреждения социального обслуживания семьи и детей».*

1 несовершеннолетний направлен в БУ «Ханты-Мансийский центр содействия семейному воспитанию».

## Оказанные услуги получателям социальных услуг

Таблица 10

Год	Оказано услуг, всего		в том числе:												Из общего объема услуг оказано за плату (ед.)	Стоимость оказанных платных услуг (тыс.руб)
			социально-экономическое		социально-медицинские		социально-правовые		социально-бытовые		социально-психологические		прочие услуги			
	в стац.отд.	в других	в стац.отд.	в других	в стац.отд.	в других	в стац.отд.	в других	в стац.отд.	в других	в стац.отд.	в других	в стац.отд.	в других		
2021	102869	27343	0	0	16537	4396	4	0	69681	18523	3151	837	13496	3587	0	0
2022	65852	54051	0	0	12084	7507	0	0	43166	38555	2808	1231	7794	6758	0	0
2023	74993	53133	0	0	12914	8645	0	0	50151	33576	2425	2054	9503	8858	0	0

*\*Данные сверены со статистическими отчетами: 1-СД «Территориальные учреждения социального обслуживания семьи и детей».*

**Сравнительный анализ социальных услуг, предоставленных специалистами учреждения  
с 2021 по 2023 годы\***

Таблица 11

Наименование услуги	Количество оказанных услуг оказанных по годам (всего по учреждению)					
	2021	%	2022	%	2023	%
Социально-бытовые	88429	68	81721	68	83727	65
Социально-медицинские	21113	16	19591	16	21559	17
Социально-психологические	4022	3	4039	3	4479	4
Социально-педагогические	15464	12	12854	11,7	15788	12
Социально-трудовые	1237	0,5	1232	1	1725	1
Социально-правовые	4	1	0	0	0	0
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности	718		466	1	848	1
Социальное сопровождение	4		5		0	0
<b>Всего</b>	<b>130991</b>	<b>100</b>	<b>119903</b>	<b>100</b>	<b>128126</b>	<b>100</b>

Данные таблицы указывают, что в сравнении с АППГ процентные показатели оказанных услуг осталось на прежнем уровне: наибольшее количество предоставленных услуг - социально-бытовые. На втором месте- социально-медицинские услуги. Это связано с тем, что данные услуги предоставляются ежедневно, 2-мя отделениями, предоставляющих услуги несовершеннолетним свыше 4 часов, наполняемость 70 койко-мест.Снизилось количество социально-бытовых услуг, так как в 2023 году увеличилось количество обслуженных граждан в отделении дневного пребывания несовершеннолетних с периодом пребывания до 4-часов. В индивидуальной программе предоставления социальных услуг данной категории граждане нет социально-бытовых услуг. Наименьшее количество – это услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности(предоставляются только детям-инвалидам. Количество детей-инвалидов в 2023 году составило 28 человек(26-Советский район,2–проживающие за пределами района), также с 01.07.2023 из структуры стационарного отделения социальной реабилитации выведен сектор для несовершеннолетних с отклонениями в развитии) и трудовые услуги, так как они, согласно индивидуальной нуждемости и индивидуальной программе предоставления социальных услуг предоставляются воспитанникам стационарного отделения социальной реабилитации.

#### **4. Деятельность ресурсного центра по направлению «Социальная реабилитация, социализация, постреабилитационное сопровождение несовершеннолетних с девиантным (делинквентным) поведением и различными видами зависимостей»**

До 01.07.2023 учреждение являлось ресурсным центром по направлению «Социальная реабилитация, социализация, постреабилитационное сопровождение несовершеннолетних с отклонениями в развитии, несовершеннолетних с девиантным поведением, а также их семей».

С 01.07.2023 из структуры стационарного отделения социальной реабилитации выведен сектор реабилитации несовершеннолетних с отклонениями в развитии и начал работать сектор для несовершеннолетних с различными видами зависимостями. В соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 19.05.2023 № 689-р «О внесении изменений в приказ от 04.02.2023 №135-р «Об организации инновационной деятельности государственных учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, отмене приказов Депсоцразвития Югры» деятельность ресурсного центра стала осуществляться по направлению «Социальная реабилитация, социализация,

постреабилитационное сопровождение несовершеннолетних с девиантным (делинквентным) поведением и различными видами зависимостей».

Цель деятельности ресурсного центра: организация и координирование деятельности поставщиков социальных услуг и социальных партнеров для создания высокоэффективной многопрофильной целевой системы социального обслуживания на основе клиенто-ориентированного и межведомственного подходов.

Задачи:

1. Разработка, апробация и внедрение алгоритма взаимодействия Ресурсного центра с государственными и негосударственными поставщиками социальных услуг.

2. Содействие в реализации различных форм социального партнерства между учреждениями и организациями по приоритетным направлениям.

3. Оказание консультативной и методической поддержки поставщикам социальных услуг по направлению деятельности ресурсного центра.

4. Обобщение результатов деятельности по приоритетному направлению, распространение опыта.

Изучение опыта РФ.

С целью обмена опытом, повышения профессиональной компетенции специалисты учреждения посетили и приняли участие в рабочих встречах: БУ «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения», РОО «Чистый путь», г. Сургут, ГБУ социально-реабилитационный центр «Возрождение», г. Москва. Изучен опыт работы Фонда «Урал без наркотиков», г. Екатеринбург, в том числе с применением консультаций в формате специалист Фонда-специалист ресурсного центра.

Итоги реабилитации.

Всего комплексную реабилитацию за текущий период прошли 267 несовершеннолетних (АППГ - 234), из них состоят на социальном обслуживании в учреждениях социального обслуживания по основному месту проживания – 267 (АППГ 234), несовершеннолетние, находящиеся в социально-опасном положении – 129 (АППГ – 78), дети, воспитываемые в замещающих семьях – 66 (АППГ - 50), поступивших по акту оперативного дежурного – 33 (АППГ – 11), по заявлению специалистов органов опеки и попечительства (Приказ о противоречии интересов) – 13(АППГ - 0).

Анализ статистических данных несовершеннолетних, прошедших комплексную социальную реабилитацию в учреждении, позволяет сделать выводы о росте числа несовершеннолетних, находящихся в социально опасном

положении, поступивших по акту оперативного дежурного, несовершеннолетних из замещающих семей. В 2023 году стали поступать несовершеннолетние по приказу органов опеки и попечительства в связи с возникновением противоречий интересов.

За период с 01.07.2023 по 31.12.2023 комплексную реабилитацию в секторе для несовершеннолетних с различными видами зависимостями прошли 15 несовершеннолетних.

Специалистами учреждения:

- обслужено 98 родителей (законных представителей), признанных нуждающимися в социальном обслуживании (АППГ - 75);

- выдано 214 психолого-педагогических заключений с рекомендациями специалистов по окончанию прохождения курса реабилитации ребенка для родителей, специалистов субъектов системы профилактики;

- направлено 214 уведомлений в адрес КДН и ЗП, УСЗНОиП по месту жительства несовершеннолетних с рекомендациями по реализации мероприятий в рамках постреабилитационного маршрута (для законных представителей, специалистов субъектов системы профилактики)

- разработано и направлено 64 индивидуальных постреабилитационных маршрута по месту постоянного проживания несовершеннолетних (АППГ - 51);

- получена информация для анализа динамики постреабилитационного сопровождения – 44 единиц (АППГ - 46);

- в отношении 20 несовершеннолетних период постреабилитационного сопровождения не закончился.

Анализ представленной информации позволяет сделать вывод, что динамика реабилитационного процесса несовершеннолетних на протяжении трех контрольных месяцев стабильная. В отношении 9 несовершеннолетних прекращено проведение индивидуальной профилактической работы.

Межведомственное взаимодействие.

В межведомственную систему комплексной помощи несовершеннолетним и их семьям в 2023 году было включено 22 муниципальных образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (100%) с действующими на их территории субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, 934 человека, 33 учреждения социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа-Югры, КУ «Агентство социального благополучия населения Югры», 20 общественных, некоммерческих организаций.

Учреждения, включенные в инновационную деятельность, в полной мере обладают необходимыми материально-техническими, кадровыми, информационно-методическими ресурсами, в том числе направленными ресурсным центром для реализации в учреждениях для оказания комплексной помощи несовершеннолетним.

Специалисты учреждения принимают участие в реализации проекта «Добрые перемены», Защита прав и реабилитация детей-сирот, находящихся в детском доме и переживших травму жестокого обращения в семье. III этап» в рамках соглашения о сотрудничестве между Депсоцразвития Югры и Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения. БУ «Советский районный центр для несовершеннолетних» является региональным координатором данного проекта.

За 2023 год проведены мероприятия, в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (АППГ):

- расширенные социально-реабилитационные консилиумы с участием специалистов субъектов системы профилактики Советского района, г.Мегион, г.Радужный, г.Ханты-Мансийск-8 консилиумов (АППГ – 3);
- рабочие совещания с представителями субъектов системы профилактики Советского района (муниципальная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, образовательные учреждения, учреждения социального обслуживания, ОМВД России по Советскому району, учреждения здравоохранения) - 10 совещаний (АППГ – 8);
- консультации в формате специалист-специалист, в том числе в дистанционном формате – 280 консультаций (АППГ – 250);
- супервизии – 13(АППГ -4).

#### 7. Методические материалы

С целью развития непрерывной эффективной межведомственной модели комплексной помощи несовершеннолетним,повышения качества предоставления помощи семьям с детьми на базе учреждения проведены:

1. Межмуниципальная конференция «Актуальные вопросы профилактики правонарушений и преступлений с участием несовершеннолетних» (соорганизатор, доклады, практический коучинг). Общий охват - более 40 участников, в том числе начальник отдела Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве ХМАО-Югры, представители субъектов системы профилактики Ханты-Мансийского автономного округа-Югры.

2.Межведомственное региональное совещание по вопросу межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Ханты-Мансийского

автономного округа – Югры по вопросам организации социальной реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации (на базе БУ «Советский районный центр для несовершеннолетних»). Организатор-Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Приняли участие: председатель комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, представители комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Советского района, Депсоцразвития Югры, Депобразования и науки Югры, Департамента здравоохранения Югры и подведомственных им учреждений и другие представители субъектов системы профилактики.

3. Ознакомительная рабочая встреча по вопросу деятельности сектора для несовершеннолетних с различными видами зависимостей. Общий охват-8 представителей Антинаркотической комиссии Советского района. 4. Выявленные проблемы и пути их решения

Опыт работы учреждения был представлен на различных площадках, в том числе в средствах массовой информации, интернет-ресурсах

Таблица 12

Разработанные и распространенные, в том числе в средствах массовой информации и интернет-сети материалы по направлению деятельности Ресурсного центра (форма, тема, учреждение, куда направлен материал, где опубликован)	Представление специалистами опыта работы на различных площадках
<p>1. Информационно-аналитический журнал «Социальная защита в России», №1/2023 год</p> <p>2. Навигатор лучших социальных (инновационных) практик «Югратека»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проект по профилактике асоциального и рискованного поведения несовершеннолетних посредством технологии «Социальный форум-театр» «Играя жизнь»;</li> <li>- программа по организации дворового досуга несовершеннолетних посредством интерактивных выездных площадок «Территория успеха. Создавай себя сам».</li> </ul>	<p>1. Информационно-дискуссионная площадка «Мотивационные практики по работе с гражданами/семьями для активации внутренних ресурсов по преодолению трудной жизненной ситуации» (доклад). Общий охват более 20 специалистов учреждений социального обслуживания Ханты-мансийского автономного округа-Югры</p> <p>2. Межрегиональная информационно-дискуссионная площадка «Социальная реабилитация и социальное сопровождение семей, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации. Эффективные практики учреждений социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (модератор, доклад). Общий охват-более 130 руководителей и</p>

<p>3. Межрегиональный форум «Десятилетие детства. Счастливая семья-счастливые дети»: -методические материалы в помощь родителям и специалистам.</p> <p>4. Портал, посвященный Десятилетию детства» (статьи о деятельности учреждения): - итоговая межрегиональная методическая сессия программы «Добрые перемены»; - социокультурные квестории на территории заповедного края Кондинских озёр. -духовно-нравственное развитие подрастающего поколения в Югре</p> <p>5. Памятка «9 фраз которые нужно говорить своим детям каждый день» (официальные страницы учреждения в социальных сетях)</p> <p>6. Информационные письма субъектам системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних о деятельности сектора для несовершеннолетних с различными видами зависимостей.</p> <p>7. Информационное письмо, а Антинаркотической комиссии Советского района (по запросу) о деятельности учреждения, в том числе сектора для несовершеннолетних с различными видами зависимостей</p>	<p>специалистов учреждений социального обслуживания Уральского федерального округа.</p> <p>3. Районная акция «Большое родительское собрание» (доклады о деятельности учреждения перед родительской общественностью в образовательных учреждениях Советского района). Общий охват-более 100 родителей учащихся образовательных школ Советского района, представители субъектов системы профилактики Советского района.</p> <p>4. Штаб действий в интересах инвалидов (доклад). Общий охват - более 20 человек, представители Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа-Югры</p> <p>5. Итоговая межрегиональная методическая сессия программы «Добрые перемены». Защита прав и реабилитация детей-сирот, находящихся в детских домах и замещающих семьях, ранее переживших травму жестокого обращения в семье. III этап», реализуемой Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения. (эксперт площадки, доклад). Общий охват - более 100 представителей регионов РФ.</p> <p>6. Региональный этап Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания: - видеопрезентация о деятельности учреждения; - видеопрезентация о Технологии активных преобразований «ПереЗагрузка».</p> <p>7/ Коллегия комиссий по делам несовершеннолетних и защита их прав Ханты-Мансийского автономного округа-Югры/</p> <p>8.Семинар-практикум «Актуальные вопросы профилактики безнадзорности правонарушений несовершеннолетних на территории Советского района». Охват-более 30 представителей субъектов системы профилактики Советского района.</p> <p>9. Коллегия управления образования администрации г.Югорск «Буллинг в школе: выявление, устранение, профилактика» Охват- более 30 представителей образовательных учреждений г.Югорска</p> <p>10 Межрегиональная информационно-дискуссионная площадка «Социально-психологическая помощь и поддержка граждан, подвергшихся насилию и склонных к суицидальным намерениям». Доклад «Социально-психологическая помощь</p>
---	---

	<p>участникам буллинга»</p> <p>11 Межрегиональный форум «Десятилетие детства. Счастливая семья-счастливые дети». Тематические площадки: «Социальная безопасность семьи и детства», «Эффективные механизмы межведомственного партнёрства, направленные на профилактику социального сиротства», мастер-класс «Эффективные техники арт-терапии для детей с ограниченными возможностями», очные консультации в родительской приёмной «Пункт заботы».</p> <p>12. Ток шоу с элементами форум-театра «Твоя жизнь – в твоих руках» в рамках районного антинаркотического фестиваля для учащихся общеобразовательных школ и студентов. Общий охват-более 30 человек, учащихся и студентов Советского района, представителей субъектов системы профилактики, общественных, религиозных конфессий Советского района</p>
--	--

### Выявленные проблемы в ходе деятельности ресурсного центра

Таблица 13

<b>Выявленная проблема</b>	<b>Проводимая работа по устранению проблемы</b>	<b>Планируемая работа по устранению проблемы</b>
Ресурс социального окружения (семьи) по основному месту жительства несовершеннолетнего	<p>Консультирование родителей (законных представителей) по вопросам воспитания, развития несовершеннолетних, включение родителей (законных представителей) в реабилитационный процесс, в том числе дистанционно с использованием родительских групп в мессенджерах.</p> <p>Разработка и предоставление психолого-педагогических заключений с рекомендациями специалистов по окончанию прохождения курса реабилитации ребенка специалистами учреждения для родителей, специалистов субъектов системы профилактики.</p> <p>Тиражирование методических рекомендаций для специалистов учреждений по организации</p>	<p>Проведение глубокого анализа возникновения трудной жизненной ситуации несовершеннолетнего и его семьи по месту проживания.</p> <p>Выполнение в полном объеме по месту жительства несовершеннолетнего и его семьи индивидуальных постреабилитационных маршрутов, рекомендаций специалистов учреждения.</p> <p>Реализация практико-обучающего коучинга с полным пространственным погружением для замещающих семей в условиях совместного проживания в рамках реализации технологии</p>

	профилактической работы с семьями «группы риска». Тиражирование Кейса методической продукции по направлению «Работа с родителями».	«Тренировочная квартира» направленного на разрешение детско-родительских конфликтов, через повышение уровня педагогической компетенции в вопросах воспитания, образования и развития несовершеннолетних, в том числе с особенностями в развитии
Отсутствие ИППСУ на родителей (законных представителей)	Организация работы с родителями (законными представителями) согласно приказу Депсоцразвития Югры от 01.07.2022 № 836-р «Об утверждении порядка зачисления детей в специализированные учреждения социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры» (с изменениями от 06.06.2023).	Признавать автоматически нуждающимися в социальном обслуживании родителей (законных представителей) несовершеннолетних, признанных нуждающимися в социальном обслуживании с предоставлением социальных услуг бесплатно.

### Перспективы развития инновационного направления на 2024 год

1. Внедрение цикла практико – обучающих занятий с полным пространственным погружением для замещающих семей в условиях совместного проживания в рамках реализации технологии «Тренировочная квартира», направленной на разрешение конфликтов детско-родительских отношений.

2. Проведение семинара – практикума «Эффективные технологии работы с несовершеннолетними».

3. Проведение выездных практико - обучающих коучингов для специалистов субъектов системы профилактики «Принятие и персонализация индивидуальных особенностей «социального аутсайдера» как эффективная мера включения несовершеннолетнего в реабилитационный процесс для достижения максимальной динамики поведенческих реакций с опорой на внутренний и внешний ресурс».

4. Внедрение инновационных форм работы с несовершеннолетними, родителями (законными представителями) с привлечением субъектов системы профилактики, общественных организаций:

4.1. Ток-шоу с элементами форум-театра «Твоя жизнь – в твоих руках».

4.2. Практико-обучающий коучинг для родителей, воспитывающих несовершеннолетних с различными видами

зависимостей, по формированию навыков поддерживающего о поведения «Рука в руке».

### **5. Реализация проекта «Добрые перемены». Защита прав и реабилитация детей-сирот, находящихся в детских домах и семьях опекуном, попечителей, приемных родителей, ранее переживших травму жестокого обращения в семье. III этап. Национального фонда защиты детей от жестокого обращения**

Согласно календарному плану мероприятий проекта «Добрые перемены». Защита прав и реабилитация детей-сирот, находящихся в детских домах и семьях опекуном, попечителей, приемных родителей, ранее переживших травму жестокого обращения в семье. III этап. 4 специалиста приняли участие обучающих семинарах, 4 специалиста прошли обучение в рамках дистанционного курса, 2 специалиста приняли участие в супервизии.

Набрана группа несовершеннолетних из числа воспитанников в возрасте от 7 до 17 лет в количестве 12 человек. Проведено:

-56 диагностических интервью в индивидуальном режиме с детьми в возрасте с 7 до 17 лет. Установлен контакт с детьми. При помощи интервью собрана информация о травматическом опыте, установлены терапевтические задачи, выявлены особенности эмоционального реагирования детей, определены цели и характер дальнейшей реабилитационной работы с детьми. Количество несовершеннолетних 12 человек;

-25 занятий с группой детей подросткового возраста, (установлен контакт между участниками группы, повышение коммуникативной активности участников, и ее сплочение, наблюдается незначительная положительная динамика в эмоциональном состоянии детей). Количество несовершеннолетних 12 человек

-32 индивидуальных занятия, включающие в себя диагностическую и коррекционную часть (снижение уровня тревожности, повышение самооценки, снижение эмоционального и психического напряжения детей, повышение уровня адаптации в новом коллективе).

### **6. Социально-реабилитационная деятельность**

Комплексную социальную реабилитацию несовершеннолетних в учреждении осуществляют:

- 1.отделение дневного пребывания несовершеннолетних,20 койкомест (группы до и свыше 4-х часов);
- 2.стационарное отделение социальной реабилитации,50 койкомест,круглосуточно.

Социальные услуги несовершеннолетним предоставляются на основании договора, в соответствии с

индивидуальной программой предоставления социальных услуг, при необходимости с учетом индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида. Реабилитационная работа проводится согласно индивидуальной программы социально-реабилитационной работы и адаптации несовершеннолетнего (семьи), утверждаемой на социально-реабилитационном консилиуме.

На основании заключенных соглашений учреждение взаимодействует с БУ «Советская психоневрологическая больница» (корректирующее, поддерживающее лечение, медикаментозная коррекция, плановая госпитализация, психиатрические обследования, в том числе в рамках деятельности полипрофессиональных групп специалистов по диагностике и коррекции нарушений психоэмоционального статуса детей, склонных к самовольным уходам и бродяжничеству), БУ ХМАО-Югры «Пионерская районная больница» (систематическое наблюдение за психофизическим состоянием несовершеннолетних), БУ ХМАО-Югры «Центр адаптивного спорта Югры» (проведение индивидуальных, групповых занятий), МАУ «Спортивная школа олимпийского резерва Советского района» (плавательный бассейн «Дельфин» г.п. Малиновский), МБОУ СОШ «Средняя общеобразовательная школа г.п. Таежный», МБОУ СОШ «Средняя общеобразовательная школа с.п. Алябьевский» (при госпитализации несовершеннолетнего), МБУКСК «Импульс», ФКУ «Центроспас-Югория» по Советскому району.

Социальными партнерами учреждения являются: МПРО Приход Храма Рождества Пресвятой Богородицы г.п. Малиновский, ОО «Совет ветеранов (пенсионеров) войны и труда» (индивидуальное наставничество, духовно-нравственное, гражданско-патриотическое воспитание), НКО «Благотворительный фонд «Югорск без наркотиков» (пропаганда здорового образа жизни, мероприятия «Уроки здорового образа жизни»), Совет молодежи г.п. Пионерский (патриотические акции, флешмобы), кинотеатр «Киномания».

Учреждение активно взаимодействует с добровольцами (волонтерами) из числа жителей Советского района, в том числе используется корпоративное волонтерство. Добровольцы участвуют в работе ремесленно-художественных мастерских, проводят мастер-классы, профориентационные занятия, мероприятия, направленные на формирование позитивных интересов несовершеннолетних, здорового образа жизни, досуговые мероприятия, в том числе с использованием оборудования реабилитационных мастерских.

Воспитанники учреждения, совместно с сотрудниками, волонтерами (добровольцами) принимают активное участие в различных мероприятиях, конкурсах, акциях. Традиционными стали поздравления, передача открыток, видеопоздравления с днем пожилого человека, с Новым годом, с Днем Победы, в том числе вдовам ветеранов Великой Отечественной войны, детям войны, жертвам репрессий, матерям участников локальных войн, получателям

социальных услуг БУ «Советский пансионат круглосуточного ухода», резиденций для пожилых г.Югорск, г.Советский, ветеранам социальной отрасли, тимуровская акция «Рука помощи».

На базе учреждения создана необходимая материально-техническая база для предоставления социальных услуг детям, с учетом их индивидуальных особенностей и потребностей.

Специалисты оказывают социальные услуги с использованием реабилитационного оборудования: комната песочной терапии сенсорная комната, БОС – терапия, сенсорно-динамический зал с набором специальных инструментов для развития сенсомоторной интеграции (Дом совы), программно-аппаратный комплекс «Колибри. Лого», «Умное зеркало», виртуальный тренажер «3Д город, 3Дквартира».

Для формирования социально-адаптированной личности несовершеннолетнего в процессе овладения базовыми трудовыми знаниями и навыками в учреждении оборудована современная универсальная рабочая среда в комплексе ремесленно-художественных мастерских: творческая, гончарная, сапожная, швейная, ткацкая столярная, слесарная. Данная деятельность осуществляется в рамках Модульной интегрированной комплексной программы по трудовой реабилитации несовершеннолетних «ГОРОД МАСТЕРОВ».

С целью профилактики безнадзорности, беспризорности, правонарушений несовершеннолетних, снижения негативных тенденций среди подростков учреждение проводит мероприятия в рамках межведомственных оперативно-профилактических мероприятий, отраслевых планов, в рамках своей компетенции:

1.Оперативно-профилактические мероприятия: «Здоровье», «Защита», «Подросток», «Дети России», «Сообща, где торгуют смертью».

2.Межведомственная программа профилактики суицидального поведения среди несовершеннолетних в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре до 2025 года.

3.План мероприятий Депсоцразвития Югры по правовому просвещению граждан, проживающих в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре.

4.Отраслевой план мероприятий по реализации Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года в сфере социального обслуживания.

5.Отраслевой план мероприятий по снижению смертности среди несовершеннолетних от внешних причин, в том числе по профилактике суицидов среди несовершеннолетних, до 2025 года.

6.Комплекс мер по профилактике безнадзорности, преступлений и правонарушений несовершеннолетних, самовольных уходов, семейного неблагополучия, социального сиротства, а также обеспечению комплексной

безопасности несовершеннолетних на 2021-2025 годы (постановление администрации Советского района от 24.06.2021 №1869).

7. Комплексный план мероприятий, обеспечивающих профилактику суицидального поведения несовершеннолетних на территории Советского района на 2022-2025 годы (постановление администрации Советского района от 13.12.2021 №3697).

8. Межведомственные антинаркотические акции в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре и Советском районе.

9. Комплекс дополнительных мер по оздоровлению наркоситуации на территории Советского района в 2023 году.

### **6.1. Деятельность отделения дневного пребывания несовершеннолетних**

На базе отделения дневного пребывания несовершеннолетних (далее отделение) функционируют реабилитационные группы полного и неполного дня (до и свыше 4 часов), в том числе отделение посещают дети с ограниченными возможностями здоровья, дети-инвалиды. Территория обслуживания-Советский район Ханты-Мансийского автономного округа-Югры.

С 01.07.2023 в отделение входят: служба психологической помощи, служба профилактики семейного неблагополучия, сектор по работе с подростками.

В 2023 году ОДПН было обслужено 370 человек, в том числе 48 повторно (271 несовершеннолетний, в том числе 47 повторно, 99 родителей (законных представителей), в том числе 1 повторно).

Из общего числа несовершеннолетних, посещавших ОДПН в 2023:

-дети из многодетных семей – 39;

-дети, находящиеся в социально опасном положении-26 (9 семей);

-дети – инвалиды-26;

-дети из семей участников СВО – 6;

-члены семей, участников СВО - 2

Отделение работало по следующим программам, проектам:

-Проект по социальной адаптации воспитанников с ограниченными возможностями здоровья отделения

дневного пребывания в возрасте от 7 до 18 лет в условиях тренировочной квартиры.

-Проект по профилактике плоскостопия у несовершеннолетних в возрасте 3-14 лет в условиях отделения дневного пребывания.

-Программа коррекционно-развивающих и психопрофилактических занятий в сенсорной комнате.

-Модульная интегрированная комплексная программа по трудовой реабилитации несовершеннолетних в возрасте от 7 до 18 лет «Город МАСТЕРОВ».

-Программа по организации дворового досуга для детей и подростков, в возрасте от 3 до 18 лет «Интерактивные выездные площадки Территория успеха. Создавай себя сам».

-Комплексная программа по организации летнего отдыха, оздоровления и занятости несовершеннолетних в возрасте 6-16 лет, в условиях отделения дневного пребывания «БРИГАНТИНА»

-Программа летнего интенсива для детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов в возрасте от 5 до 13 лет на базе отделения дневного пребывания БУ «Советский районный центр для несовершеннолетних» «Разноцветное лето (адаптированная).

Во исполнение постановления муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Советского района от 09.03.2023 №9 «Об утверждении регламента проведения акции «Большое родительское собрание», с целью обеспечения открытости деятельности учреждения, формирования целостности позитивного имиджа учреждения специалисты отделения приняли участие в акции «Большое родительское собрание» и выступили с информацией о деятельности учреждения и предоставлении социальных услуг перед родительской общественности учащихся г.п.Агириш, г.п.Таежный, г.п.Малиновский, г.п.Пионерский, с.п.Алябьевский. Общий охват более 250 родителей(законных представителей),

В рамках Семейного месяца, объявленного заместителем Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и направленного на продвижение и популяризацию семейных ценностей и традиций специалисты отделения провели Фестиваль с участием семейных клубов Советского района «Традиции - основы будущей семьи». В Фестивале приняли участие семейные клубы г.п. Пионерский, с.п. Алябьевский, п. Юбилейный и приглашённые гости: местная общественная организация литературно-творческое объединение «Элегия» г. Югорск, МБУ «Централизованная библиотечная система» г. Югорск, Попечительский совет. Были представлены интерактивная выставка «Югорский край - традиции мира и согласия» и выставка в рамках проекта «Литературный подиум». Общий охват – 82 человека (в том числе 52 несовершеннолетних, 10 родителей (законных представителей),

С 21.08.2023 по 25.08.2023 года в БУ «Советский районный центр для несовершеннолетних» на базе отделения прошел первый, экспериментальный летний интенсив для детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов в возрасте от 5 до 13 лет «Разноцветное лето». Участниками стали 3 семьи, воспитывающие детей-инвалидов. В работе использовали опыт работы летнего интеграционного реабилитационного оздоровительного лагеря», на базе автономной некоммерческой организации Центр реабилитации инвалидов детства «Наш Солнечный Мир» под руководством И.Л. Шпицберга

Занятия направлены на улучшение психоэмоционального состояния детей, повышения уровня компетенции родителей в вопросах воспитания, развития навыков общения, участие в совместной детско-родительской познавательной-творческой деятельности. В работе применялись различные методы: арт-терапия, фольклорные и развивающие игры, телесно-ориентированные методы (адаптивная физическая культура, танцевально-двигательные занятия, тактильные сказки), сенсорно-динамический зал «Дом Совы», комната песочной терапии, тренировочная квартира.

В 2023 году продолжили работу интерактивные выездные площадки. Специалисты с привлечением волонтеров (добровольных помощников), проводили на территории г.п. Пионерский, г.п. Таежный, с.п. Алябьевский, г.п. Малиновский, п. Агириш флешмобы, тимбилдинги, подвижные игры, мастер-классы, индивидуальные консультации психолога, логопеда, специалиста по работе с семьей. Общий охват участников площадок составил - 470 человек, в том числе 360 несовершеннолетних, 80 родителей, 30 волонтеров (добровольцев).

В отделении организована работа коворкинг-пространств: творческий коворкинг «WeArt», семейный коворкинг «Матрешка», информационный коворкинг «Эрудит», фотомастерская (фото-коворкинг). Участниками коворкингов являются несовершеннолетние и их законные представители. В работе участие принимают волонтеры (добровольцы), в том числе корпоративные, а также из числа сотрудников учреждения, вышедших на заслуженный отдых. Работа организована таким образом, чтобы дети и родители могли испытать себя в различных видах деятельности, сделать выбор и найти занятие «по душе».

Информационный коворкинг «Эрудит» Общий охват составил -35 человек. Участники обучались работать в Microsoft Word; создавать презентации проектов с использованием программы Power Point, создавать видеоролики с применением программы Sony Vegas Pro. Фотомастерская (фото-коворкинг). На занятиях изучают основы фотографии, построения композиции, цифровой обработки фотографии. С ноября 2023 года несовершеннолетние и родители осваивают виды и техники мультипликации. Общий охват составил – 15 человек.

Творческий коворкинг «WeArt» В творческой мастерской участники познакомились с рисованием в технике

граттаж, масляной живописью, пишут картины для украшения своего домашнего интерьера; в ткацкой мастерской обучаются технике работы на ткацком станке и изготавливают дорожки, настенные украшения. В гончарной мастерской дети и родители знакомятся с гончарным искусством, из глины изготавливают чайные наборы, подставки для телефона, украшения для декора и интерьера (панно). Общий охват составил 40 человек.

Семейный коворкинг «Матрёшка». На коворкинге проводятся мастер-классы, консультации для родителей на интересные, полезные и актуальные темы, совместные мероприятия родителей с детьми. Общий охват 30 семей.

13.10.2023 состоялось открытие детско-родительского клуба для семей Советского района на базе учреждения культуры «Межпоселенческая библиотека Советского района». В рамках клуба прошли 7 практических обучающих коучингов с элементами игровых технологий для детей и их родителей. Занятия клуба проходили на базе Межпоселенческой библиотеки Советского района. Приняли участие 76 человек, в том числе 22 родителя, 54 ребенка (22 семьи).

В каникулярный период с 30.10.2023 по 05.11.2023 на базе отделения был организован каникулярный отдых в форме площадки краткосрочного пребывания для детей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе детей участников специальной военной операции. В рамках комплексной программы «Разноцветный БУМ», модуля «Разноцветная осень» проведен квесторий «Умные каникулы». Общий охват составил 12 несовершеннолетних, в т.ч. 5 детей участников специальной военной операции.

Проведены мероприятия, направленные на формирование коммуникативных навыков, позитивных интересов, стабилизацию психоэмоционального состояния детей посредством арт-терапии, театральной, танцевально-двигательной педагогики. Организован полезный каникулярный досуг, проводились спортивные и культурные мероприятия, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия с МБУ КСК «Импульс», Межпоселенческой библиотекой Советского района (Пионерская библиотека им. А.М. Казанцева)

В 2023 году специалисты отделения принимали участие в уличной акции #ДарюТепло по инициативе Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка Марии Львовой-Беловой приуроченной к Международному дню защиты детей, Дню народного единства и празднованию Нового года. Раздавали листовки «Проведи каникулы с пользой» с информацией о мероприятиях, проводимых в рамках указанных праздников, о местах, где подростки могут с пользой провести свободное время в г.п. Пионерский.

В рамках Международного дня волонтера воспитанники отделения принимали участие в марафоне «Дети - добровольцам (волонтерам)». Дети подготовили видеоролик со словами благодарности волонтерам. Видеоролик

размещен в сообществе «Доброта югорских сердец».

В рамках празднования Нового года состоялся ежегодный Парад снеговиков. Участниками стали 9 семей (16 детей).

Перспективы развития отделения дневного пребывания несовершеннолетних на 2024 год:

-Открытие подросткового клуба.

-Расширение географии и увеличение охвата населения деятельностью отделения, в том числе в рамках клубной деятельности.

-Развитие межведомственного взаимодействия, социального партнерства в рамках деятельности отделения, привлечение к активному взаимодействию учреждения образования, культуры и спорта.

## 6.2. Деятельность стационарного отделения социальной реабилитации

### Основания для помещения в стационарное отделение социальной реабилитации в 2023 году

Таблица 14

№	Основания поступления	2021 г.	2022	2023
1.	Количество несовершеннолетних, помещенных в отделение социальной реабилитации	209	196	216
2.	Ходатайство органов опеки и попечительства, согласованное с УСЗН	0	0	13
3.	Заявление родителей или законных представителей	194	185	170
4.	Акт оперативного дежурного	15	11	33
5.	Количество несовершеннолетних, проживающих на начало отчетного периода	37	38	51
6.	Количество несовершеннолетних, продолжающих реабилитацию на конец года	38	51	53

Все несовершеннолетние зачисляются в стационарное отделение социальной реабилитации в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 01.07.2022 № 836-р «Об утверждении порядка зачисления детей в специализированные учреждения социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной

реабилитации, и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры» на основании ходатайства Управления социальной защиты населения, опеки и попечительства по основному месту жительства

### Устройство воспитанников отделения

Таблица 15

Формы устройства	2021г.	2022г	2023
<b>ВСЕГО, в том числе:</b>	<b>214</b>	<b>183</b>	<b>214</b>
передано под опеку и попечительство	6	2	6
передано в приемную семью	0	1	0
возвращено в семью	208	180	207
другие формы жизнеустройства	0	0	1

На 01.01.2023 в стационарном отделении социальной реабилитации проживал 51 несовершеннолетний. В 2023 году зачислено на социальное обслуживание 216 несовершеннолетних, в том числе 33 по акту оперативного дежурного, что в 3 раза больше АППГ, 13 по ходатайству органов опеки и попечительства (приказ об установлении противоречий).

Таким образом всего в 2023 году прошли комплексную реабилитацию в условиях стационарного отделения социальной реабилитации 267 несовершеннолетних, из них Советский район и г.Югорск-113 человек(42%)

В 2023 году выбыло 214 несовершеннолетних, из них 207-выбыло в семью, 6 несовершеннолетних передано под опеку, 1-несовершеннолетний выбыл в БУ «Ханты-Мансийский центр содействия семейному воспитанию». Таким образом семейное устройство несовершеннолетних составляет 99,5%.

На 01.01.2024 год в отделении получали социальные услуги 53 несовершеннолетних.

Анализ статистических данных несовершеннолетних, прошедших комплексную социальную реабилитацию

позволяет сделать выводы о продолжении роста числа несовершеннолетних из замещающих семей:

2021 год – 45, 2022 год-50, 2023 год-66.

Обстоятельством для зачисления на социальное обслуживание является наличие трудностей в социальной адаптации, которые обусловлены наличием психиатрического диагноза, или других сопутствующих заболеваний наличие которых вызывают: первично – страх, вторично - отвержение ребенка с последующим отказом.

Комплексную реабилитацию в отделении получили 129 несовершеннолетних находящихся в социально-опасном положении из них:

- 71 – из семей в связи с ненадлежащим исполнением родительских обязанностей;
- 58 - несовершеннолетних, в связи с противоправным поведением;
- 54 – несовершеннолетних из Советского района и г. Югорска;
- 75 - несовершеннолетних из других МО ХМАО-Югры.

Согласно проведенному анализу статистических данных в 2023 году количество мальчиков в отделении больше количества девочек на 22%(АППГ-18%)

Количество несовершеннолетних в возрасте 11-17 составляет 169 человек, что больше несовершеннолетних в возрасте 3-10 лет на 26%, подростки в возрасте 15-17 лет- 63 человека, что составляет 24% от общего числа обслуженных несовершеннолетних.

Помещен повторно-31 несовершеннолетний.

### **Комплексная реабилитация несовершеннолетних**

Работа специалистов отделения построена согласно утвержденного индивидуального маршрута сопровождения реабилитационного процесса в рамках реализации Индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

Дополнительно реабилитационный маршрут систематизируется с учетом годового перспективного плана работы учреждения, ежемесячного плана работы отделения, плана работы секторов по направлениям, матрицы реабилитационного процесса, плана работы ассистентов по оказанию технической помощи, индивидуальных планов работы специалистов учреждения (логопед, инструкторы по труду, инструктор по физической культуре). Мероприятия матрицы реабилитационного процесса планируются с учетом утвержденных межведомственных

планов с социальными партнерами, некоммерческими организациями, а также с привлечением волонтеров(добровольцев).

В отделении реализуются:

-Комплексная социально-реабилитационная технология по работе с детьми с девиантным, делинквентным, поведением, отклонениями в развитии для несовершеннолетних в возрасте от 3 до 18 лет «Территория успеха».

-Комплексная программа социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних испытывающих трудности в социальной адаптации в возрасте от 3 до 17 лет средствами интерактивных трансформационных технологий тактильно – развивающей среды с элементами полного предметно-пространственного погружения «ТОЧКА РОСТА».

-Комплексная программа по формированию навыков социальной компетентности несовершеннолетних в возрасте от 8 до 17 лет посредством трансформационных квест-технологий «Шаг ВПЕРЕД. 3 D».

-Комплексная программа социальной реабилитации и ресоциализации несовершеннолетних 12-16 лет, находящихся в кризисной и конфликтной с законом ситуации «Я + Закон».

-Проект по профилактике асоциального и рискованного поведения среди несовершеннолетних в возрасте 11-17 лет посредством технологии «Социальный форум - театр» «Играя жизнь...».

-Модульная интегрированная комплексная программа по трудовой реабилитации несовершеннолетних в возрасте от 7 до 18 лет «Город МАСТЕРОВ».

Основополагающей технологией реабилитации и ресоциализации несовершеннолетних с девиантным, делинквентным поведением, отклонениями в развитии является Комплексная социально-педагогическая технология работы с несовершеннолетними в условиях стационарного отделения социальной реабилитации «Территория успеха».

В рамках данной технологии используются: трансформационная квест - игра «Шаг ВПЕРЕД. 3D», метод «Диалоги в темноте», технология «Социальный форум театр». Метод «Разговор в маске», квестории «Точка Роста».

Наиболее эффективной и востребованной технологией является технология активных преобразований «ПереЗагрузка».

Данная технология направлена на реабилитацию и ресоциализации несовершеннолетних 12-17 лет, находящихся в социально опасном положении, в кризисной и конфликтной с законом ситуации, состоящих на учете в подразделениях ОПДН ОМВД России и/или в отношении которых проводится индивидуальная профилактическая

работа.

С целью развития и усиления «Я-концепции» несовершеннолетнего, формирование жизнеспособной личности, обладающей достаточными внутренними ресурсами для успешного решения возникающих проблем адекватными, конструктивными способами и гармоничного взаимодействия в социуме проводятся тренинги социальной активности, личностного роста, психокоррекционные занятия, направленные на разрешение эмоциональных, поведенческих, личностных и межличностных проблем, повышение самооценки, снижение уровня личностной тревожности, занятия, направленные на формирование навыков, необходимых в повседневной жизни, социально-ответственного поведения, правового сознания, проведение индивидуальных консультаций по запросу подростка, в том числе с использованием метафорических карт, настольных игр, реабилитационного оборудования.

В отделении на постоянной основе проводится работа, направленная на формирование навыков здорового образа жизни, профилактику правонарушений несовершеннолетних, духовно-нравственное, гражданско-патриотическое воспитание подростков. Работа ведется, в том числе, в рамках межведомственного взаимодействия и утвержденных совместных планов с ОМВД России по Советскому району, ОО «Совета молодёжи г.п. Пионерский», БУ «Пионерская районная больница», настоятелем Прихода Храма Рождества Пресвятой Богородицы г.п. Малиновский, Благотворительным фондом «Югорск без наркотиков»

С целью формирования осознанного безопасного поведения несовершеннолетние регулярно проводятся инструктажи, инструктивные беседы, познавательные и интерактивные мероприятия, квест-игры, в том числе с привлечением Пожарной части пгт. Пионерский ФКУ «Центроспас-Югория», ОГИБДД ОМВД России по Советскому району

В тренировочной квартире с созданием реальных бытовых условий, с целью подготовки несовершеннолетних к самостоятельной жизни, проводятся занятия, направленные на формирование навыков самообслуживания, ведения домашнего хозяйства, повышение уровня финансовой грамотности, в том числе с использованием виртуального тренажера «3Д-город», «3Д квартира». Дети учатся принимать гостей, готовить, планировать бюджет, ухаживать за вещами.

Во внеурочное, каникулярное время несовершеннолетние посещают творческие реабилитационные мастерские, с использованием ремесленно-художественных мастерских, БУ «Центр адаптивного спорта Югры», плавательный бассейн «Дельфин» г.п. Малиновский.

В 2023 году продолжалось межведомственное взаимодействие с БУ «Советская психоневрологическая

больница» (корректирующее, поддерживающее лечение, медикаментозная коррекция, плановая госпитализация, психиатрические обследования), в том числе в рамках приказа БУ «Советская психоневрологическая больница» от 15.01.2018 41 «Об организации деятельности полипрофессиональных групп специалистов по диагностике и коррекции нарушений психоэмоционального статуса детей, склонных к самовольным уходам и бродяжничеству».

С родителями (законными представителями) проводится коррекционная работа, направленная на гармонизацию детско-родительских отношений, повышение психолого-педагогической компетенции, стабилизации психоэмоционального климата в семье, адаптивных возможностей семьи с учетом выявленных проблем в результате комплексных диагностик. Работа проводится в рамках Практико-обучающего модуля «Школа ответственного родительства» в формате межведомственного взаимодействия. Из-за удаленности территорий работа проводится, в том числе с использованием дистанционных форм.

С целью максимального вовлечения родителей в процесс социальной реабилитации создано единое информационное пространство, с использованием мобильных приложений - мессенджеров: Viber, WhatsApp. Всего создано и ежедневно работает 4 родительских группы, в течение года в группах состояли более 270 родителей (законных представителей).

По результатам проводимого анализа комплексной социальной диагностики, в том числе по результатам динамики в постреабилитационный период можно констатировать следующие результаты:

-навыки саморегуляции сформированы у 75% несовершеннолетних;

-личностная и социальная компетентности сформирована у 83% несовершеннолетних;

-уровень социально-бытовых навыков и навыков необходимых для повседневной жизни у несовершеннолетних повысился в среднем на 9%;

-занятость воспитанников во внеурочное время – 99,9 %;

За 2023 год совершено 3 самовольных ухода с участием 4 несовершеннолетних, 3 несчастных случая.

В 2024 году планируется:

1.Продолжить работу по Проекту «Добрые перемены», Национального фонда защиты детей, г.Москва

2.Внедрить технологии: Визуальные технологии планирования, анализа действий, экстрим-терапия, ключ-педагогика, иммерсивный диспут с элементами технологии «социальный форум-театр»

3. Разработать и внедрить в работу с родителями:

3.1. Практико-обучающий коучинг для родителей несовершеннолетних с зависимым поведением по

формированию навыков поддерживающего поведения

3.2. Практико-обучающий коучинг для замещающих семей в условиях полного погружения с применением технологии «Тренировочная квартира».

## **7. Сведения об итогах проведения летней оздоровительной кампании**

В 2023 году в учреждении летний отдых для несовершеннолетних, признанных нуждающимися в социальном обслуживании был организован в рамках Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» на основании договора о предоставлении социальных услуг, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в форме площадок краткосрочного пребывания:

1. На базе стационарного отделения социальной реабилитации (круглосуточно):

1.1. с 01.06.2023 по 30.06.2023

1.2. с 01.07.2023 по 31.07.2023

1.3. с 01.08.2023 по 31.08.2023

Мероприятия проводились в рамках Комплексной социально-реабилитационной программы стационарного отделения социальной реабилитации «Территория успеха» и включенными в нее программами и технологиями:

- Программа организации летнего оздоровительного отдыха несовершеннолетних в условиях стационарного отделения социальной реабилитации с посредством погружения в единую сюжетно-ролевую игру «Школа чародейства и волшебства имени Гарри Поттера».

- Технология активных преобразований «ПереЗагрузка», в том числе посредством квест - технологий с элементами подросткового тимбилдинга.

2. На базе отделения дневного пребывания (до и свыше 4-х часов):

2.1. с 01.06.2023 по 30.06.2023

2.2. с 03.07.2023 по 31.07.2023

2.3. с 01.08.2023 по 29.08.2023

Мероприятия проводились в рамках Комплексной программы по организации летнего отдыха, оздоровления и занятости несовершеннолетних в условиях отделения дневного пребывания «Бригантина».

2.4. С 21.08.2023 по 25.08.2023 экспериментальный 5-ти дневный летний интенсив «Разноцветное лето» для семей с детьми с ограниченными возможностями здоровья. Программа летнего интенсива построена на опыте российского коррекционного педагога, психолога и общественного деятеля, специалиста в области реабилитации людей с аутизмом, основателя и руководителя центра реабилитации инвалидов детства «Наш солнечный мир» Игоря Леонидовича Шпицберга.

Участниками стали 3 семьи с детьми.

3. Организация деятельности интерактивных выездных площадок на территории Советского района.:

3.1. с 01.06.2023 по 30.06.2023

3.2. с 01.07.2023 по 31.07.2023

3.3. с 01.08.2023 по 31.08.2023

Общий охват несовершеннолетних летним отдыхом с июня по август 2023 года -293 человека, в том числе из семей, находящихся в социально опасном положении 54 ребенка(23 Советский район,. 5-Югорск

Информация о проводимых мероприятиях размещалась на официальном сайте учреждения, аккаунтах учреждения.

## **8. Организационно-методическая деятельность учреждения**

### **8.1. Информационная открытость учреждения**

Информационная открытость учреждения организована в соответствии со ст. 13 главы 4 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Приказа Депсоцразвития Югры от 05.06.2023 № 809-р «Об организации информационной открытости учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, и признании утратившим силу приказа от 08.04.2021 № 382-р «Об обеспечении информационной открытости учреждений, оказывающих социальные услуги в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, и признании утратившим силу приказа от 24.04.2019 № 399-р «Об обеспечении информационной открытости организаций, оказывающих социальные услуги в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры» Вся информация, размещаемая на официальном сайте учреждения совцентр.рф соответствует ст. 13 главы 4 Федерального закона и редактируется в соответствии с нормативно-правовыми актами, регламентирующими размещение информации о

деятельности учреждения. Приказами учреждения назначены ответственные лица за ведение официального сайта и аккаунтов учреждения.

Ежеквартально проводится мониторинг размещенной информации на сайте учреждения.

В рамках проводимой ежегодной независимой оценки качества по показателю «Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания» - замечаний не выявлено.

На сайте учреждения и официальных аккаунтах ежедневно размещаются информационные материалы о деятельности учреждения и другие материалы, направленные на повышение информированности населения о социальном обслуживании в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре и других регионах России. В соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 10.09.2022 № 1173-р «О плане мероприятий по результатам проведенной оперативной онлайн-социологии» информация о мерах социальной поддержки и предоставлении социальных услуг на официальном сайте и аккаунтах учреждения должна размещаться не менее 5 постов в неделю.

В течение 2023 года проведено 4 Дня открытых дверей, в том числе 2 в режиме онлайн, 2 для учащихся 8-10 классов МБОУ СОШ г.п.Пионерский.

Во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 23.03.2020 № 313-р «Об организации работы «дистанционной приемной» в учреждениях социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры» с целью модернизации социального обслуживания, повышения качества и доступности социальных услуг, внедрения дистанционных форм обслуживания в учреждении организована работа «дистанционной приемной». Ежемесячно составляется график консультаций специалистов в «дистанционной приемной», который размещается на официальном сайте учреждения. В течение года по номеру «дистанционной приемной» поступали звонки жителей, специалистов учреждений и организаций по вопросам социального обслуживания, порядка зачисления несовершеннолетних на социальное обслуживание в учреждение, получения консультаций в формате «специалист-специалист». Согласно анализу количество звонков увеличилось на 71% в сравнении с АППГ(2023-36,2022-21).

С целью обеспечения открытости деятельности учреждения, формирования целостности позитивного имиджа учреждения, увеличения количества отзывов получателей социальных услуг о деятельности учреждения и качестве предоставляемых социальных услуг, популяризации официального сайта bus.gov.ru среди граждан-получателей услуг (их законных представителей) информация о деятельности данного сайта размещалась на стендах, официальном сайте, родительских группах. В 2023 году на сайте размещено 18 положительных отзывов(АППГ-8)

## 8.2. Тиражирование опыта

Печатные средства массовой информации:

1. Информационно-аналитический журнал «Социальная защита в России», №1/2023 год

Электронные средства массовой информации:

1. Навигатор лучших социальных (инновационных) практик «Югратека»:

- проект по профилактике асоциального и рискованного поведения несовершеннолетних посредством технологии «Социальный форум-театр» «Играя жизнь»;

- программа по организации дворового досуга несовершеннолетних посредством интерактивных выездных площадок «Территория успеха. Создавай себя сам».

2. Портал, посвященный Десятилетию детства» (статьи о деятельности учреждения):

- итоговая межрегиональная методическая сессия программы «Добрые перемены»;

- социокультурные квестории на территории заповедного края Кондинских озёр.

- духовно-нравственное развитие подрастающего поколения в Югре

Электронные сборники:

1. Сборник «Итоги деятельности по развитию добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры за 2023 год»:

2. Сборник «Лучшие практики по привлечению добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме, полустационарной форме и форме социального обслуживания на дому». Благотворительный марафон «День добрых дел»

## 8.3. Обмен опытом в мероприятиях различных уровней

1. XIV Всероссийский форум «Вместе – ради детей! Благополучие ребенка независимо от жизненных обстоятельств!».( «Добрые перемены»: реализация проекта Национального фонда защиты детей от жестокого

обращения на территории Югры. Алгоритм социально-психологической помощи несовершеннолетним, пережившим травму).

2. Информационно-дискуссионная площадка «Мотивационные практики по работе с гражданами/семьями для активации внутренних ресурсов по преодолению трудной жизненной ситуации» (доклад). Общий охват более 20 специалистов учреждений социального обслуживания Ханты-мансийского автономного округа-Югры

3. Межрегиональная информационно-дискуссионная площадка «Социальная реабилитация и социальное сопровождение семей, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации. Эффективные практики учреждений социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (модератор, доклад). Общий охват-более 130 руководителей и специалистов учреждений социального обслуживания Уральского федерального округа.

4. Районная акция «Большое родительское собрание» (доклады о деятельности учреждения перед родительской общественностью в образовательных учреждениях Советского района). Общий охват-более 100 родителей учащихся образовательных школ Советского района, представители субъектов системы профилактики Советского района.

5. Штаб действий в интересах инвалидов (доклад). Общий охват - более 20 человек, представители Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа-Югры

6. Итоговая межрегиональная методическая сессия программы «Добрые перемены». Защита прав и реабилитация детей-сирот, находящихся в детских домах и замещающих семьях, ранее переживших травму жестокого обращения в семье. III этап», реализуемой Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения. (эксперт площадки, доклад). Общий охват - более 100 представителей регионов РФ.

7. Региональный этап Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания:

- видеопрезентация о деятельности учреждения;
- видеопрезентация о Технологии активных преобразований «ПереЗагрузка».

8. Коллегия комиссий по делам несовершеннолетних и защита их прав Ханты-Мансийского автономного округа-Югры(доклад).

9. Семинар-практикум «Актуальные вопросы профилактики безнадзорности правонарушений несовершеннолетних на территории Советского района»(доклад). Охват-более 30 представителей субъектов системы профилактики Советского района.

10. Коллегия управления образования администрации г.Югорск «Буллинг в школе: выявление, устранение, профилактика»(доклад) Охват- более 30 представителей образовательных учреждений г.Югорска

11. Межрегиональная информационно-дискуссионная площадка

«Социально-психологическая помощь и поддержка граждан, подвергшихся насилию и склонных к суицидальным намерениям». Доклад «Социально-психологическая помощь участникам буллинга»

12. Межрегиональный форум «Десятилетие детства. Счастливая семья-счастливые дети». Тематические площадки: «Социальная безопасность семьи и детства», «Эффективные механизмы межведомственного партнёрства, направленные на профилактику социального сиротства», мастер-класс «Эффективные техники арт-терапии для детей с ограниченными возможностями», очные консультации в родительской приёмной «Пункт заботы».

13. Ток шоу с элементами форум-театра «Твоя жизнь – в твоих руках» в рамках районного антинаркотического фестиваля для учащихся общеобразовательных школ и студентов. Общий охват-более 30 человек, учащихся и студентов Советского района, представителей субъектов системы профилактики, общественных, религиозных конфессий Советского района

14. Рабочая встреча с представителями Антинаркотической комиссии Советского района (по зрешению антинаркотической комиссии) о деятельности учреждения, в том числе сектора для несовершеннолетних с различными видами зависимостей.

## **9. Деятельность Попечительского совета**

Деятельность Попечительского совета регламентирована Положением о Попечительском совете, утвержденным приказом учреждения бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Советский районный социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних» (далее учреждение) от «24» ноября 2022 года №188 - р

Состав Попечительского совета согласован с Депсоцразвития Югры (учредителем) «24» ноября 2022 года, утвержден приказом учреждения от «24» ноября 2022 года №188 - р «О составе Попечительского совета учреждения».

Работа Попечительского совета в 2023 году осуществлялась в соответствии с планом работы, утвержденным приказом учреждения от «24» ноября 2022 года №188 -р.

За 2023 год проведено 4 заседания Попечительского совета.

В ходе заседаний рассмотрены следующие вопросы:

1. Анализ деятельности учреждения, перспективные стороны, проблемы и пути их решения. Мониторинг и оценка целевых показателей программы развития учреждения, «дорожных карт» за 2022 год.
2. О проведении независимой системы оценки качества работы учреждения.
3. Организация летнего оздоровительного отдыха в учреждении.
4. Итоги летнего оздоровительного отдыха в учреждении.
5. О результатах проверок деятельности учреждения контрольно-надзорными органами.
6. О результатах анкетирования получателей услуг с целью выявления уровня удовлетворенности качеством и доступностью предоставления социальных услуг.
7. Оказание Попечительским советом помощь в организации и проведении акций.

В результате принятых решений реализованы мероприятия:

- Всероссийские акции, приуроченные ко Дню Победы в Великой Отечественной войне: «Красная гвоздика», «Георгиевская ленточка», «Поём двором», «Бессмертный полк», «Окна Победы»;
- Всероссийские акции взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ и ко дню защитника Отечества «Посылка из дома» (сбор и отправка посылок с необходимыми вещами для военнослужащих, участвующих в специальной военной операции, в том числе в пункт гуманитарной помощи Гумкорпуса, содействие в подготовке материала к плетению сетей и изготовлению горелок);
- Акция «Мы с тобой, Ветеран!» (помощь ветеранам Великой Отечественной войны);
- XII Всероссийская акция «Добровольцы - детям» (изготовление оберегов добра, написание писем оказание участникам специальной военной операции);
- Фестиваль с участием семейных клубов Советского района «Традиции -основы будущей семьи», организованный в рамках Семейного месяца, объявленного заместителем Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры;
- Акция «Рука помощи» совместно с воспитанниками учреждения оказали помощь 12 пожилым людям (уборка придомовой территории, раскол дров, помощь по хозяйству, ремонт крыши и теплицы);
- Марафон «День добрых дел» в рамках ежегодной благотворительной акции «Собери ребёнка в школу». Оказана помощь 19 семьям, в которых воспитывается 34 ребёнка школьного возраста, в том числе 8 первоклассников, проживающим на территории Советского района);

- Всероссийская акция «Согревая сердца» (совместно с воспитанниками изготовление новогодних открыток, а также сбор посылок для военнослужащих, находящихся в зоне специальной военной операции);

В течение 2023 года члены Попечительского совета приняли участие:

в 2-х заседаниях по аттестации в учреждении на соответствие занимаемой должности;

в 6 комиссиях по урегулированию вопросов о назначении на вакантные должности.

Рассмотрены вопросы о поощрении работников по итогам года.

## **10. Участие в мероприятиях различного уровня**

1. Всероссийские акции:

- Письмо защитнику Отечества.

- акция взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ «Посылка из дома».

- Живая открытка герою.

- добровольческая онлайн-акция «Марафон доверия - 2023».

- Окна Победы.

- Бессмертный полк.

- Автополк.

- Красная гвоздика.

- Георгиевская ленточка.

- Стена Памяти.

- Флаги Победы.

- Поем двором.

- #Капляжизни.

- Детско-юношеская патриотическая акция «Рисуем победу-2023»

- XII Всероссийская акция «Добровольцы – детям»

- Российский триколор

- Уличная акция «Дарю тепло»

2. Всероссийский субботник, посвящённый Празднику Весны и Труда, 78 годовщины победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов
3. Ежегодная благотворительная акция «Собери ребёнка в школу». Марафон «День добрых дел».
4. Окружной конкурс по изготовлению тактильной рукодельной книги/пособия для слабовидящих и незрячих детей «Мир на кончиках пальцев».
5. Окружной марафон «Дети - добровольцам (волонтерам)»

## **11. Достижения учреждения**

1. Региональный этап Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания  
Специальная номинация «Стабильность и качество» (лучшая организация, предоставляющая социальные услуги в полустационарной форме) - 1 место.  
Номинация «Лучшая практика комплексной поддержки семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации» - 4 место.
2. Независимая оценка качества условий оказания услуг поставщиками социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2023 году - 1 место
3. Конкурс в рамках Национальной программы продвижения лучших товаров и услуг для детей «Лучшее-детям», 2023.  
Знак качества «Лучшее-детям» получили услуги:
  - Организация работы коворкингов с целью улучшения социального благополучия семей с детьми;
  - Организация дворового досуга несовершеннолетних посредством интерактивных выездных площадок «Территория успеха. Создавай себя сам»;
  - Организация комплексной непрерывной межведомственной системы социальной реабилитации и ресоциализации несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении, конфликтной и кризисной с законом ситуации в рамках технологии активных преобразований «ПереЗагрузка»
4. Финал 3 Чемпионата России на лучшую презентацию профессионального мастерства среди работников учреждений культуры, образования и социальной сферы-2023-учреждение вошло в число 12-ти лучших участников

5. Всероссийский конкур эссе «Уважая различия, работаем вместе», посвященный Всемирному дню социальной работы (ООО «Союз социальных педагогов и социальных работников») - 1 место (ассистент по оказанию технической помощи)

6. 3-ий Всероссийский фестиваль-конкурс художественной самодеятельности гражданской и военно-патриотической направленности «Созвучие сердец-2023»-3 место (ассистент по оказанию технической помощи)

7. Всероссийский ежегодный благотворительный детский творческий конкурс-фестиваль «Белое крыло». Номинация «Изобразительное искусство», народное голосование - 3 место воспитанница учреждения

8.V Всероссийский фестиваль-конкурс для людей с ОВЗ «Мы вместе» с международным участием. Номинация «Изобразительное искусство» - 3 место воспитанница учреждения.

9. Региональный конкурс добровольцев(волонтеров) сферы социальной защиты и социального обслуживания «Добро Югорских сердец». Номинация «Художественно слово»-2 место, номинация «Общественное признание»-3 место(доброволец(волонтер)).

10. Окружной конкурс творчества детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитанников подведомственных Депсоцразвнтия Югры учреждений социального обслуживания населения «Созвездие».

Номинация «Изобразительное искусство-1 место воспитанница.

Номинация «Художественное слово»-3 место воспитанник.

11.Конкурс на лучшее оформление прилегающей территории (в зимнее и летнее время года) среди учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры – Диплом 3 степени

12. Конкурс лучших практик наставничества и лучших наставников детей, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» по направлению «Лучшая практика наставничества».

13. Волонтер учреждени (доброволец АНО Гуманитарный добровольческий корпус Югры)вошел в ТОП-20 волонтеров Югры и занесен на виртуальную Аллею гордости

## **12. Комплексная безопасность**

В 2023 году ежедневно проводились осмотры технического состояния зданий и сооружений учреждения. Ежедневный контроль работы автотранспорта и обеспечение текущего ремонта автомобилей. Проведены плановые

работы по подготовке к отопительному сезону. Составлен акт о промывке систем отопления, о техническом состоянии систем отопления, водоснабжения сантехнического оборудования, о ремонте и ревизии отопительных приборов, манометрических испытаниях на герметичность системы внутреннего отопления и водоснабжения. Проводился ежемесячный осмотр медицинского оборудования с составлением актов проведенном о техническом обслуживании и осмотре медицинского оборудования.

Услуги по уборке помещений, уборке территории, по техническому обслуживанию системы вентиляции, ремонт и техническое обслуживание электрооборудования, техническому обслуживанию медицинского оборудования, техническому обслуживанию приборов учета тепла, техническому обслуживанию охранно-пожарной сигнализации, техническому обслуживанию видеонаблюдения, оказание охранных услуг с использованием средств тревожной сигнализации вынесены на аутсорсинг.

### **12.1. Охрана труда**

За 2023 год, с целью обеспечения безопасных условий труда проведены следующие мероприятия:

- 46 вводных инструктажей по охране труда с отметкой в соответствующем журнале;
- организация проведения инструктажа по электробезопасности с отметкой в журнале всех сотрудников;
- обучение руководителей и специалистов по охране труда с выдачей удостоверений (12 руководителей, в феврале апреле 2023 года в связи с изменениями НПА в области охраны труда проведено внеочередное обучение по ОТ всех руководителей и специалистов по охране труда, пожарной профилактике и уполномоченного по охране труда – 53 чел.);
- организация и проведение инструктажа и обучение по оказанию доврачебной помощи совместно с БУ «Пионерская районная больница»;
- проведение инструктажей и технических учеб с персоналом по профилактике Гриппа ОРВИ, COVID-19, пользы вакцинопрофилактики.
- проведение инструктажей и технических учеб с персоналом по санитарным правилам и нормам, в том числе в период неблагоприятной эпидемиологической обстановки по коронавирусной инфекции и по изменениям в НПА по охране труда.

- обучение сотрудников и проверка знаний требований охраны труда с выдачей удостоверений и отметкой в журнале;
- обучение сотрудников профессиональной гигиенической подготовке (санминимум);
- организация и выдача направлений на обязательное психиатрическое освидетельствование;
- организация и выдача направлений на периодический медицинский осмотр, в том числе в центре профпатологии;
- организация и проведение мероприятий по финансовому обеспечению предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний работников и санаторно-курортного лечения работников, занятых на работах с вредными и (или) опасными производственными факторами;
- ежеквартальные проверки выполнения требований нормативных правовых актов по охране труда, состояния условий и охраны труда на рабочих местах, соблюдения правил пожарной безопасности и электробезопасности;
- ежедневные, ежемесячные проверки детского игрового и спортивного оборудования;
- ежемесячные проверки требований норм санитарного законодательства, правовых актов по охране труда, состояния условий и охраны труда на рабочих местах, соблюдения правил пожарной безопасности и электробезопасности пищеблока;
- отсутствие в структурных подразделениях учреждения несчастных случаев на производстве и случаев вновь выявленных заболеваний;
- проведена оценка профессиональных рисков на всех рабочих местах.

### Обучение по охране труда руководителей, специалистов и работников

Таблица 15

2020		2021		2022		2023	
Руководители	работники	Руководители	работники	Руководители	работники	Руководители	работники
7	40	4	49	6 (12 человек внеочередная ПЗ)		12 (12 человек – внеочередная ПЗ)	53

### Обучение сотрудников профессиональной гигиенической подготовке

Таблица 16

2020	2021	2021	2023
33	32 – сотрудника 24- площадки краткосрочного пребывания	50 сотрудников	46

### Обязательное психиатрическое освидетельствование

Таблица 17

2020	2021	2022	2023
36	57	35	34

### Медицинские осмотры

Таблица 18

2020		2021		2022		2023	
периодическ ие	предварительн ые	периодическ ие	предварительн ые	периодическ ие	предварительн ые	периодическ ие	предварительн ые
87	20	81	9	64	28	76	6

### Несчастные случаи на производстве

Таблица 19

2020	2021	2022	2023
0	0	0	0

**12.2. Мероприятия гражданской обороны и антитеррористической направленности**  
**Сведения о проводимых практических тренировках по эвакуации людей из зданий в случае ЧС в 2023 г.**

Таблица 20

<b>№ п/п</b>	<b>Дата</b>	<b>Вид тренировки (плановая, внеплановая)</b>	<b>Где проводилась тренировка</b>	<b>Фамилия, имя, отчество должностного лица проводившего тренировку</b>
1.	27.01.2023	Плановая пожарная	Спальный корпус	Тулубаева О.В., специалист по пожарной профилактике
2.	20.02.2023	Плановая пожарная	Спальный корпус	Тулубаева О.В., специалист по пожарной профилактике
3.	17.04.2023	Плановая пожарная	Спальный корпус	Тулубаева О.В., специалист по пожарной профилактике
4.	19.05.2023	Плановая пожарная	Спальный корпус	Тулубаева О.В., специалист по пожарной профилактике
5.	09.06.2023	Плановая пожарная	Спальный корпус	Тулубаева О.В., специалист по пожарной профилактике
6.	31.07.2023	Плановая пожарная	Спальный корпус	Тулубаева О.В., специалист по пожарной профилактике
7.	05.09.2023	Плановая пожарная	Спальный корпус	Тулубаева О.В., специалист по пожарной профилактике
8.	07.11.2023	Плановая пожарная	Здание столовой	Тулубаева О.В., специалист по пожарной профилактике
9.	21.12.2023	Плановая пожарная	Спальный корпус	Тулубаева О.В., специалист по пожарной профилактике

**Сведения о проведении инструктажей, лекций по профилактике противодействия антитеррору и противопожарной безопасности в 2023 году**

Таблица 21

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование мероприятий</b>	<b>Количество проводимых мероприятий</b>	<b>Срок проведения мероприятий</b>	<b>Фамилия, имя, отчество должностного лица проводившего мероприятия</b>
1.	Инструктажи по антитеррору с сотрудниками	4	ежеквартально	Тулубаева О.В., специалист по пожарной профилактике Заведующие отделениями: Тунина С.Е., Пальцева Л.В., Воронова Ю.В.
2.	Инструктажи по пожарной безопасности с сотрудниками	4	ежеквартально	Тулубаева О.В., специалист по пожарной профилактике Заведующие отделениями: Тунина С.Е., Пальцева Л.В., Воронова Ю.В.
3.	Инструктажи по пожарной безопасности с сотрудниками и воспитанниками	4	ежеквартально	Заведующие отделениями: Тунина С.Е., Пальцева Л.В., Воронова Ю.В. с привлечением инструктора по противопожарной профилактике ПЧ г.п. Пионерский филиала казенного учреждения «Центроспас – Югория по Советскому району.

Для воспитанников учреждения совместно с сотрудниками пожарной части пгт. Пионерский филиала казенного учреждения «Центроспас-Югория» по Советскому району ежеквартально проводятся профилактические мероприятия.

### 13. Информация о результатах проверок, проведенных контрольно-надзорными органами в 2023 году

Таблица 22

№ п/п	Период проведения проверки	Наименование контрольно-надзорного органа	План (тема) контрольного мероприятия	Реквизиты акта проверки, предписания, представления, указания и др.	Принятые меры по устранению нарушений Учреждением
1.	25.01.2023 - 23.02.2023	Прокуратура Российской Федерации Прокуратура Ханты-Мансийского автономного округа - Югры Югорская межрайонная прокуратура	Проверка соблюдения прав инвалидов	Представление об устранении нарушений закона от 17.02.2023 № 07-16-2023/Прдп24-23-20711016	1.09.02.2023 на инвентаре проставлены недостающие мерные метки объема в миллилитрах. Проверен остальной инвентарь, мерные метки в наличии. 2. В игровой комнате стационарного отделения 10.02.2023 установлены источники искусственного освещения светодиодные лампы с одним спектром светового излучения (белый). 3. В ножной комнате стационарного отделения 10.02.2023 на потолке устранены следы протечек (побелен потолок). 4. Коридор цокольного этажа освобожден от оборудования, мебели и других предметов 10.02.2023.

	21.04.2023	Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре Территориальный отдел в городе Югорске и Советском районе	Проведение плановой выездной проверки	Акт выездной проверки № 30  Предписание об устранении выявленных нарушений обязательных требований от 21.04.2023 № 123	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Для заключения договора на оказание услуг по составлению локально-сметного расчета по текущему ремонту и оборудованию туалетных кабинок в спальном корпусе дверями запрошено коммерческое предложение.</li> <li>2. Приведено в соответствие с п.2.4.11 СП 2.4.3648-20, усилен контроль за своевременным обеспечением мылом умывальных раковин.</li> <li>3. Приведено в соответствие с п.2.4.14 СП 2.4.3648-20, усилен контроль за своевременным обеспечением душевых комнат держателями мыла.</li> <li>4. Приведено в соответствие с п.2.5.2 СП 2.4.3648-20 (заменена напольная кафельная плитка), проводятся систематические проверки на предмет выявления и устранения дефектов и повреждений.</li> <li>5. Приведено в соответствие с п.2.5.2 СП 2.4.3648-20 (заменена напольная кафельная плитка), проводятся систематические проверки на предмет выявления и устранения дефектов и повреждений.</li> <li>6. Приведено в соответствие с п.2.5.2 СП 2.4.3648-20 (приклеена напольная кафельная плитка), проводятся систематические проверки на предмет выявления и устранения дефектов и повреждений.</li> <li>7. Приведено в соответствие с п.2.5.3 СП 2.4.3648-20 (устранен дефект), проводятся систематические проверки на предмет выявления и устранения дефектов и повреждений.</li> <li>8. Разработаны три локально-сметных расчета (на 1,2,3 этажи) на текущий ремонт по замене линолеума, плитусов. Оформлена заявочная потребность на 1 876,54 тыс. руб. и направлена в Депсоцразвития-Югры.</li> </ol>
--	------------	---	---------------------------------------	--	--

				<p>9. Приведено в соответствие с п.2.11.4 СП 2.4.3648-20, усилен ежедневный контроль за работой тех.персонала по уборке туалетных комнат, заполнению графиков. Направлено письмо в ООО«Гарантстрой», оказывающего услуги по уборке помещений, по недопущению подобных нарушений и осуществлению контроля.</p> <p>10. Имеется дефектная ведомость по замене дверей на 1 и 2 этажах спального корпуса, оформлена заявочная потребность на 1 000,00 тыс. руб., направлена в Депсорцразвития Югры.</p> <p>11. Приведено в соответствие с п.4 ст.13 гл.3 ТР ТС 021/2011, п.2185 раз. XXIX СанПиН 3.3686-21, усилен контроль.</p> <p>12.Приведено в соответствие с п.8.1.10 СанПиН 2.3/2.4.3590-20, усилен контроль.</p> <p>13.Журнал инфекционных заболеваний приведен в соответствие с п.26 СанПиН 3.3686-21, графы заполняются.</p> <p>14.Оформлена заявочная потребность на приобретение 10 увлажнителей воздуха, направлена в Депсоцразвития Югры.</p> <p>15. В 2023 году планируется после проведения дезинсекционных мероприятий (контракт с ООО ПК «Зеленый щит») в мае и сентябре месяце провести контроль эффективности истребительских мероприятий по дезинсекции путем заключения договора.</p>
--	--	--	--	---

3.	22.06.2023 30.06.2023	- Югорская межрайонная прокуратура	Соблюдение требований законодательства о профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	Акт проверки от 30.06.2023	Замечаний не выявлено
4.	19.07.2023	Управление социальной защиты населения, опеки и попечительства по г.Югорску и Советскому район	Проверка соблюдения комплексной безопасности	Справка о результатах проверки от 19.07.2023	Замечаний не выявлено
5.	22.09.2023	Югорская межрайонная прокуратура	Соблюдение санитарно- эпидемиологическог о законодательства, законодательства о пожарной безопасности, о социальной защите	Акт проверки от 09.10.2023 № 367	Замечаний не выявлено

6.	08.11.2023- 13.11.2023	Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий отдел надзорной деятельности и профилактической работы (по г.г. Югорск, Советский и Советскому району) управления надзорной деятельности профилактической работы Главного управления МЧС России по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре	Осуществление федерального государственного пожарного надзора	Акт выездной проверки от 13.11.2023 № 2310/171-86/97-П/АВП	Замечаний не выявлено
----	---------------------------	---	---	--	-----------------------

7.	26.10.2023 30.11.2023	-	Департамент по управлению государственным имуществом Ханты-Мансийского автономного округа - Югры	Соблюдение установленного порядка управления и распоряжения государственным имуществом Ханты-Мансийского автономного округа - Югры	Акт проверки от 01.12.2023	Замечаний не выявлено
----	--------------------------	---	--	--	----------------------------	-----------------------

#### 14. Производственный контроль

На основании государственного контракта на оказание услуг с ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в ХМАО-Югре в Советском районе и городе Югорске» в течение 2023 года ежеквартально проводились лабораторные исследования с предоставлением протокола о результатах.

#### Объем и периодичность проведения лабораторных и инструментальных исследований в учреждении

Таблица 23

Вид исследований	Объект исследования (обследования)	Количество, не менее	Кратность
<b>Бактериологические исследования</b>			
Микробиологические исследования проб готовых блюд на соответствие требованиям санитарного законодательства	Салаты, сладкие блюда, напитки, гарниры, соусы, творожные, яичные блюда	2 блюда исследуемого приема пищи	1 раз в квартал (1, 2, 3, 4)
Микробиологические исследования смывов на наличие возбудителей иерсиниозов	Оборудование, инвентарь в овощехранилищах и складах хранения овощей, цехе обработки овощей	5 смывов	2 раз в год (2, 3 квартал)

Микробиологические исследования смывов на наличие санитарно-показательной микрофлоры (БГКП)	Объекты производственного окружения, руки и спецодежда персонала	10 смывов	1 раз в квартал (1, 2, 3, 4)
Исследование смывов на сальмонеллез	Овощи, сырое яйцо столовое, предметы инвентаря, оборудование	5 смывов	2 раз в год (2, 3 квартал)
Исследование питьевой воды на соответствие требованиям санитарных норм, правил и гигиенических нормативов по микробиологическим показателям	Питьевая вода из разводящей сети помещений пищеблока (выборочно);	2 пробы	2 раза в год (1,3 квартал)
<b>Санитарно-гигиенические исследования</b>			
Калорийность, выход блюд и соответствие химического состава блюд рецептуре	Суточный рацион питания	1	1 раз в год (1 квартал)
Контроль проводимой витаминизации блюд	Третьи блюда	1 блюдо	2 раза в год (1,3 кварталы)
Готовые блюда (КТО)	Отбор проб со стола	1 проба	2 раза в год (1,3 кварталы)
Физико-химическое исследование сырой продукции	Мясо сырое, рыба сырая и т.д.	1 проба	1 раз в год (1 квартал)
Йодированная соль	Отбор проб со стола	1 проба	1 раз в год (1 квартал)
Содержание нитратов в свежих овощах и фруктах	Отбор	1 проба	1 раз в год (3 квартал)
Дез.раствор	Места разведения (2)	2 проба	1 раз в квартал (1,2,3,4 квартал)
Исследование питьевой воды на соответствие требованиям санитарных норм, правил и гигиенических нормативов по химическим показателям	Питьевая вода из разводящей сети помещений пищеблока (выборочно)	1 проба	1 раз в год (2 квартал)

<b>Паразитологические исследования</b>			
Исследования смывов на наличие яиц гельминтов	Оборудование, инвентарь, тара, руки, спецодежда персонала, сырые пищевые продукты (рыба, мясо, зелень) в пищеблоке (5); с поверхностей в игровых комнатах, туалетных комнатах (5)	10 смывов	2 раз в год (2,3 квартал)
Исследование смывов на наличие цист кишечных простейших	Оборудование, инвентарь, тара, руки, спецодежда персонала, сырые пищевые продукты (рыба, мясо, зелень) в пищеблоке (5); с поверхностей в игровых комнатах, туалетных комнатах (5)	10 смывов	2 раза в год (2,3 квартал)
Почва на содержание яиц гельминтов	Игровая площадка	1 проба	1 раз в год ( 2 квартал)
<b>Исследование физических факторов</b>			
Исследование параметров микроклимата (температура, относительная влажность)	Пищеблок (горячих цех, мясной цех)  Спальный корпус (1 спальная комната, 1 игровая комната, компьютерный класс)  Административный корпус (1 компьютерный класс, 1 песочная комната, 1 группа дневного пребывания, 1 тренажерный зал, 1 учебный класс, 1 игровая, 1 кружковая, 4 мастерских )	16	1 раз в год ( 3 квартал)

Исследование уровня искусственной освещенности	Пищеблок (горячих цех, мясной цех) Спальный корпус (1 спальная комната, 1 игровая комната, компьютерный класс ) Административный корпус (1 компьютерный класс, 1 песочная комната, 1 группа дневного пребывания, 1 тренажерный зал, 1 учебный класс, 1 игровая, 1 кружковая, 4 мастерских, ,	16	1 раз в год в темное время суток (4 квартал)
Исследование уровня шума	Пищеблок (горячих цех, мясной цех) 2 компьютерных класса, 4 мастерские (швейная, слесарная, столярная, гончарная), 1 тренажерный зал, прачечная ( постирочная, сушильная)	11	1 раз в год, а также после реконструкции систем вентиляции, ремонта оборудования, являющегося источником шума (4 квартал)

**Объем и периодичность проведения лабораторных и инструментальных исследований в рамках осуществления государственного санитарно-эпидемиологического надзора при организации площадок краткосрочного пребывания детей в летний период**

Таблица 24

Вид исследований	Объект исследования (обследования)	Количество, не менее	Кратность, не реже
Микробиологические исследования проб готовых блюд на соответствие требованиям санитарного законодательства	Салаты, вторые блюда, гарниры, соусы, творожные, яичные, овощные блюда	2-3 блюда исследуемого приема пищи	1 раз в сезон
Калорийность, выход блюд и соответствие химического состава блюд рецептуре	Обед	3-4 блюда	1 раз в сезон

Контроль проводимой витаминизации блюд	Третьи блюда	1 блюдо	1 раз в сезон
Микробиологические исследования смывов на наличие санитарно-показательной микрофлоры (БГКП)	Объекты производственного окружения, руки и спецодежда персонала	10 смывов	1 раз в сезон

В течение года проводила свою работу бракеражная комиссия, контролируя:

- соблюдение санитарно-гигиенических норм при транспортировке, доставке и разгрузке продуктов питания;
- складские помещения на пригодность для хранения продуктов питания, а также условия хранения продуктов;
- организацию работы на пищеблоке;
- соблюдение правил личной гигиены работниками пищеблока;
- сроки реализации продуктов питания и качества приготовления пищи;
- правильность составления меню;
- закладку основных продуктов, проверку выхода блюд;
- соответствие пищи физиологическим потребностям несовершеннолетних в основных пищевых веществах;
- органолептическую оценку готовой пищи;
- соответствие объемов приготовленного питания объему разовых порций и количеству воспитанников.

Замечаний не выявлено.

Таблица 25

Наименование мероприятий	Периодичность	Результат
Проверка наличия дезинфицирующих и моющих средств для обработки инвентаря и правильности их использования	Постоянно	Ежедневная проверка наличия дезинфицирующих растворов, правильность их подготовки и использования
Проверка качества поступающей для использования продукции –	Постоянно	Продукция, поступающая в учреждение, вся имеет сертификаты соответствия, ежедневно

документальная и органолептическая, а также условий и правильности ее хранения и использования		проводятся органолептические пробы готовой продукции ответственными лицами, в соответствии с приказом по учреждению. Ежемесячно бракеражной комиссией составляется акт по результатам проверки столовой
Проверка качества и своевременности уборки помещений, соблюдения режима дезинфекции, использования средств индивидуальной защиты, соблюдение правил личной гигиены	Постоянно	Ежедневная проверка качества выполняемых работ по уборке помещений, в том числе при неблагоприятной эпидемиологической обстановке
Разработка проведения санитарно-противоэпидемических мероприятий	Постоянно	Разработаны графики генеральных уборок, таблицы по разведению дезинфицирующих растворов
Санитарно-просветительская работа с сотрудниками и детьми	2 раза в месяц	Ежемесячно с работниками и воспитанниками проводятся лектории, технические учебы, по вопросам санитарно-профилактической работы
Осуществление хранения, реализации поступающих продуктов	Постоянно	Продукты питания поступают в учреждение от поставщиков, принимает продукты заведующий производства согласно сертификатов качества, хранятся продукты на складах столовой в малом количестве
Организация и проведение работ по дератизации и дезинсекции	Постоянно	Дезинсекция и дератизация помещений проводилась 2 раза в год(май, сентябрь); Дезинсекция и дератизация прилегающей территории проводилась 2 раза в год (май-июнь, август-сентябрь)

## 15. Проведение внутренних аудитов интегрированной системы менеджмента качества

С целью определения степени соответствия деятельности учреждения требованиям и процедурам системы менеджмента качества и бережливого производства повышения качества и эффективности предоставляемых социальных услуг, оказываемых БУ «Советский районный центр для несовершеннолетних» в 2023 году в рамках программы внутренних аудитов системы менеджмента качества на 2023 год проведено 4 аудита, приказ № 211 -р от 29.12.2022 «Об организации внутренних аудитов системы менеджмента качества и бережливого производства на 2023 год».

Проверяемые подразделения (процессы): отделение дневного пребывания, стационарное отделение социальной реабилитации, комплексная безопасность, охрана труда. В ходе аудита проверялась документация, и так же процесс обеспечения безопасности и безвредности деятельности, связанной с оказанием социальных услуг.

Структурное подразделение: отделение дневного пребывания несовершеннолетних.

Проверяемые процессы:

- Предоставление социальных услуг;
- Удовлетворенность получателей социальных услуг;
- Внесение данных в информационные системы учета автоматизированную систему обработки информации (далее АИС АСОИ) касательно деятельности отделения;
- Порядок предоставления социальных услуг.

Структурное подразделение: Стационарное отделение социальной реабилитации.

Проверяемые процессы:

- Предоставление социальных услуг;
- Ведение личных дел стационарного отделения социальной реабилитации.

Процесс: комплексная безопасность.

Проверяемая документация:

- Наличие паспорта безопасности;
- Наличие видеонаблюдения;
- Проведение огнезащитной обработки;
- Наличие программы производственного контроля;

- Наличие журнала, актов проверок внутреннего контроля;
- Журналы регистрации инструктажа по пожарной и антитеррористической безопасности;
- Инструкция по действию персонала в случае возникновения пожара в дневное время;
- Инструкция по действию персонала в случае возникновения пожара в ночное время;
- Инструкция по обеспечению безопасности с массовым пребыванием граждан;
- Инструкция о мерах пожарной безопасности на территории, в зданиях и помещениях;
- Планы-схемы эвакуации людей и материальных ценностей.

Процесс: охрана труда.

Проверяемая документация:

- Журнал регистрации несчастных случаев;
- Журналы регистрации инструктажа на рабочем месте;
- Инструкции по охране труда по должностям и видам работ;
- Комплексные планы улучшения условий, охраны труда и санитарно-оздоровительных мероприятий;
- Отчеты по специальным оценкам условий труда;
- Заключительные акты о прохождении обязательных периодических осмотров сотрудников.

В ходе проведения 4 – х аудитов несоответствий не выявлено. Степень соответствия деятельности структурных подразделений и организованных процессов соответствуют требованиям и процедурам интегрированной системы менеджмента качества.

## **16. Антикоррупционная деятельность**

Антикоррупционная деятельность в учреждении велась в соответствии с утвержденным планом работы по профилактике коррупционных и иных правонарушений на 2023 год. При анализе работы выявлено следующее:

Своевременно проводятся инвентаризации.

С материально-ответственными лицами заключены договоры об индивидуальной материальной ответственности.

Закупка товаров, работ и услуг производится в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации, Бюджетного кодекса, Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

В учреждении применяются следующие виды закупок:

- электронный аукцион;
- запрос котировок;
- закупка у единственного поставщика, подрядчика (исполнителя).

Технические задания для осуществления закупки путем проведения запроса котировок и электронных аукционов составляются в соответствии с требованиями.

Результаты поставки товаров, выполнения работ, оказания услуг оформляются подписанными с двух сторон товарными накладными, актами об оказании услуг, актами о выполнении работ. Полученный товар ставится на учет в учреждении.

Все закупки осуществляются в соответствии с утвержденным планом-графиком.

Комиссия по обращениям связанных коррупционной деятельностью в 2023 году не заседала.

В 2023 году коррупционных нарушений не выявлено.

### **Исполнение плана работы по профилактике коррупционных и иных правонарушений за 2023 год – 100%**

Таблица 26

<b>№ п/п</b>	<b>Мероприятия</b>	<b>Срок исполнения</b>	<b>Информация о выполнении</b>
1.	Проведение обучения по вопросам профилактики и противодействия коррупции с работниками учреждения	1 раз в год	18.12.2023 на общем собрании трудового коллектива заместителем директора проведено обучение по вопросам профилактики и противодействия коррупции с работниками учреждения, по соблюдению Кодекса этики и служебного поведения. Дан отчет о результатах антикоррупционных мероприятий, проведенных в учреждении за 2023 год
2.	Организация индивидуального консультирования работников по вопросам применения локальных нормативных актов, регламентирующих	по мере необходимости	в течение года специалистом по кадрам И.А. Михалицына проведено индивидуальное консультирование 25 вновь принятых сотрудников, 5 сотрудников, переведенных в другое структурное подразделение

	вопросы предупреждения и противодействия коррупции		
3.	Обучение сотрудников, ответственных за противодействие коррупции, на курсах повышения квалификации по антикоррупционной тематике	по мере необходимости	В 2023 году обучение сотрудники не проходили
4.	Соблюдение работниками Кодекса этики и служебного поведения	постоянно	специалистом по кадрам И.А. Михалициной разъяснены положения Кодекса этики и служебного поведения и порядок его соблюдения 25 вновь принятым сотрудникам
5.	Соблюдение работниками правил, регламентирующих вопрос обмена деловыми подарками и знаками делового гостеприимства и процедуры информирования работодателя о случаях склонения к совершению коррупционных нарушений	постоянно	После возвращения из командировки сотрудники при заполнении служебного задания делают отметку «Ценных подарков не получал(а)». Случаев склонения к совершению коррупционных нарушений в 2023 году не выявлено
6.	Соблюдение работниками процедуры информирования работодателя о возникновении конфликта интересов и о ставшей известной работнику информации о случаях совершения коррупционных нарушений другими работниками	постоянно	В течение 2023 года было заполнено 32 декларации о конфликте интересов
7.	Проверка предоставляемых работниками учреждения сведений об образовании	постоянно	Специалистом по кадрам И.А. Михалициной проведена проверка достоверности документов об образовании путем направления запросов в образовательные учреждения о подтверждении выдачи документов об образовании, за исключением лиц, по должности которых не требуется специальное образование. За 2023 год сделано 23 запроса
8.	Предоставление сведений о своих доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также сведений о доходах, об имуществе и	ежегодно в апреле	В 2023 году директор Т.А. Емелина предоставила сведения о своих доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера

	обязательствах имущественного характера своего супруга и несовершеннолетних детей		своего супруга за 2023 год. Информация представлена на официальном сайте учреждения <a href="http://www.совцентр.рф">http://www.совцентр.рф</a>
9.	Рассмотрение поступивших актов прокурорского реагирования о нарушении прав граждан при оказании учреждением государственных услуг, а также при обращении граждан о нарушении их прав при оказании государственных услуг	по мере поступления	В течение 2023 года актов прокурорского реагирования о нарушении прав граждан при оказании учреждением государственных услуг, а также при обращении граждан о нарушении их прав при оказании государственных услуг не поступало.
10.	Размещение на официальном сайте учреждения информации о деятельности учреждения, о проводимых в учреждении проверках	постоянно	Информации о деятельности учреждения, о проводимых в учреждении проверках размещалась специалистами организационно-методического отделения учреждения на официальном сайте учреждения <a href="http://www.совцентр.рф">http://www.совцентр.рф</a> течение 2023 года
11.	Уведомление правоохранительных органов о ставших известными фактах коррупционных и иных правонарушений	постоянно	Фактов коррупционных и иных правонарушений не выявлено
12.	Подготовка и утверждение плана мероприятий, реализуемых в целях предупреждения и противодействия коррупции	ежегодно декабрь	В декабре 2023 года заместителем директора подготовлен проект приказа «Об утверждении плана работы по профилактике коррупционных и иных правонарушений на 2024 год»

## 17. Заключение

Анализ основных результатов деятельности Учреждения позволяет выделить следующее:

1.К числу достижений отнесены:

- открытие сектора для несовершеннолетних с различными видами зависимостей (10 койкомест)
- открытие детско-родительского клуба для семей Советсакого района
- сертификация системы менеджмента качества и бережливого производства

- 1 место по результатам независимой оценки качества социальных услуг
- наличие в учреждении безопасных, комфортных условий, современной материально-технической базы для предоставления комплекса услуг семьям, детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, детям-инвалидам, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса;

- увеличение объема полученных средств от платных негарантированных государством услуг

- наличие в коллективе квалифицированных специалистов в соответствии с реализацией уставной деятельности;

- развитие кадрового потенциала учреждения за счет повышения квалификации и получения высшего образования членами коллектива;

- формирование непрерывного системного механизма взаимодействия учреждения с Депсоцразвития Югры, территориальными Управлениями социальной защиты населения, опеки и попечительства, учреждениями социального обслуживания, субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, БУ «Ресурсный центр социального обслуживания населения», СОНКО Ханты-Мансийского автономного округа-Югры;

- участие учреждения в социально-значимых акциях и мероприятиях в сфере семейной политики, организуемых Правительством Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа-Югры, Депсоцразвития Югры;

- наличие в учреждении Попечительского совета;

- награждения (благодарности, грамоты) сотрудников вышестоящими органами.

2. выявленные проблемы:

- низкий уровень результативности участия в конкурсах программ, проектов;

- отсутствие заявок для участия в конкурсных отборах на получение грантов;;

- высокий уровень текучести кадров;

- профессиональное выгорание сотрудников, режим работы «тушение пожара».

Таким образом, в 2024 году, по результатам проведенного анализа, деятельность учреждения будет направлена на:

- развитие системы методического сопровождения специалистов;

- профилактику профессионального выгорания сотрудников, сохранение их социального здоровья;

- контроль качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг учреждения;

- контроль реализации внутренних регламентов (алгоритмов) деятельности персонала;
- оптимизация расходов учреждения – исполнение нового законодательства по закупкам и энергосбережению;
- оптимизация кадровой политики и повышение заинтересованности работников в результатах своего труда, реализация эффективных контрактов;
- обеспечение мероприятий «Доступная среда», обеспечение комплексной безопасности учреждения;
- развитие технологии Бережливое производство;
- повышение результативности участия в конкурсах программ, проектов различного уровня, в том числе конкурсных отборах на получение грантов;
- разработку и внедрение новых форм работы: практико-обучающий коучинг для замещающих семей в условиях Тренировочной квартиры, практико-обучающий коучинг для родителей несовершеннолетних с зависимым поведением по формированию навыков поддерживающего поведения, иммерсивный диспут с элементами технологии «социальный форум-театр»;
- открытие подросткового клуба;
- увеличение охвата участников детско-родительского клуба;
- развитие социального партнерства, укрепление межведомственного взаимодействия, в том числе в рамках клубной деятельности;
- увеличение охвата участников коворкингов, с привлечением граждан, заключивших социальный контракт, для получения ими навыков, необходимых для дальнейшего трудоустройства, осуществления индивидуальной предпринимательской деятельности;
- приобретение нового реабилитационного оборудования: лазерный деревообрабатывающий станок с компьютерным программированием, оборудование для логопедического массажа, галокамера.
- расширение спектра и увеличение доли оказания платных социальных услуг.